

**Nisan  
2024**

**İSTATİSTİKLER**



Sigorta  
**Bilgi ve Gözetim**  
Merkezi

**Tablo 1: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 03.05.2024 19:26

ÜRÜN GRUBU	ÜRETİM KAYNAĞI	2023				2024			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
		FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ	2,2%	0,0%	2,0%	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%	0,0%
	ACENTE / BROKER - DİREKT	74,3%	80,4%	72,8%	69,3%	74,4%	82,3%	72,5%	61,8%
	BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ	12,9%	4,5%	12,8%	4,7%	13,7%	9,7%	16,0%	9,4%
	BANKA - DİĞER	1,4%	0,8%	1,7%	0,7%	2,4%	0,6%	1,9%	0,6%
	BANKA - İNTERNET SUBE/SİTESİ	0,0%	2,0%	0,0%	1,3%	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%
	BANKA - SUBE	5,7%	1,3%	6,7%	1,3%	5,4%	1,9%	5,6%	1,6%
	DİĞER	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ	0,9%	8,5%	0,8%	21,7%	0,4%	2,3%	0,4%	25,6%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER	1,5%	2,4%	2,2%	1,0%	0,2%	3,1%	0,2%	0,9%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - FİNANSAL DANIŞMAN	1,0%	0,1%	1,0%	0,1%	0,9%	0,1%	0,8%	0,1%
GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - İNTERNET SUBE/SİTESİ	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	
SEYAHAT	ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%
	ACENTE / BROKER - DİREKT	75,4%	82,6%	73,8%	80,4%	79,2%	94,1%	78,2%	82,8%
	BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ	11,7%	0,0%	12,5%	0,0%	11,9%	5,7%	12,6%	17,0%
	BANKA - DİĞER	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%
	BANKA - İNTERNET SUBE/SİTESİ	1,5%	0,8%	1,5%	0,7%	1,8%	0,0%	1,7%	0,0%
	BANKA - SUBE	1,2%	0,0%	1,3%	0,0%	1,4%	0,0%	1,5%	0,0%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ	0,1%	16,5%	0,1%	18,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER	8,3%	0,2%	8,8%	0,1%	3,3%	0,2%	3,9%	0,2%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - FİNANSAL DANIŞMAN	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - İNTERNET SUBE/SİTESİ	1,4%	0,0%	1,5%	0,0%	1,7%	0,0%	1,7%	0,0%
HASTALIK	ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	ACENTE / BROKER - DİREKT	21,6%	24,5%	42,0%	8,9%	44,3%	99,7%	53,4%	41,7%
	BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ	21,6%	0,0%	14,7%	0,0%	15,7%	0,0%	12,9%	0,0%
	BANKA - DİĞER	2,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	BANKA - SUBE	54,7%	0,0%	42,1%	0,0%	39,9%	0,0%	33,6%	0,0%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ	0,0%	75,5%	0,0%	91,1%	0,0%	0,3%	0,0%	58,3%
	GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%

**Tablo 2: Yenileme Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adetleri Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 03.05.2024 19:26

ÜRÜN GRUBU	YENİLEME TİPİ	2023				2024			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
		FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	Yeni İş	78,2%	50,7%	78,9%	41,0%	74,3%	62,8%	73,9%	40,2%
	Yenileme	21,8%	49,3%	21,1%	59,0%	25,7%	37,2%	26,1%	59,8%
SEYAHAT	Yeni İş	99,9%	82,0%	99,7%	79,7%	99,6%	93,7%	99,6%	82,4%
	Yenileme	0,1%	18,0%	0,3%	20,3%	0,4%	6,3%	0,4%	17,6%
HASTALIK	Yeni İş	95,4%	24,5%	96,9%	8,4%	96,6%	99,7%	97,8%	41,6%
	Yenileme	4,6%	75,5%	3,1%	91,6%	3,4%	0,3%	2,2%	58,4%

**Tablo 3: Sağlık Sigortalarında Yenileme Yılına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 03.05.2024 19:26

ÜRÜN GRUBU	YENİLEME YILI	2023				2024			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
		FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	0-4	93,4%	79,1%	93,6%	71,3%	92,1%	86,2%	91,9%	69,2%
	5-10	4,3%	18,0%	4,2%	21,0%	5,2%	10,5%	5,4%	23,9%
	11-20	2,0%	2,8%	2,0%	7,6%	2,3%	2,9%	2,4%	6,8%
	20<	0,3%	0,1%	0,2%	0,1%	0,3%	0,4%	0,3%	0,1%



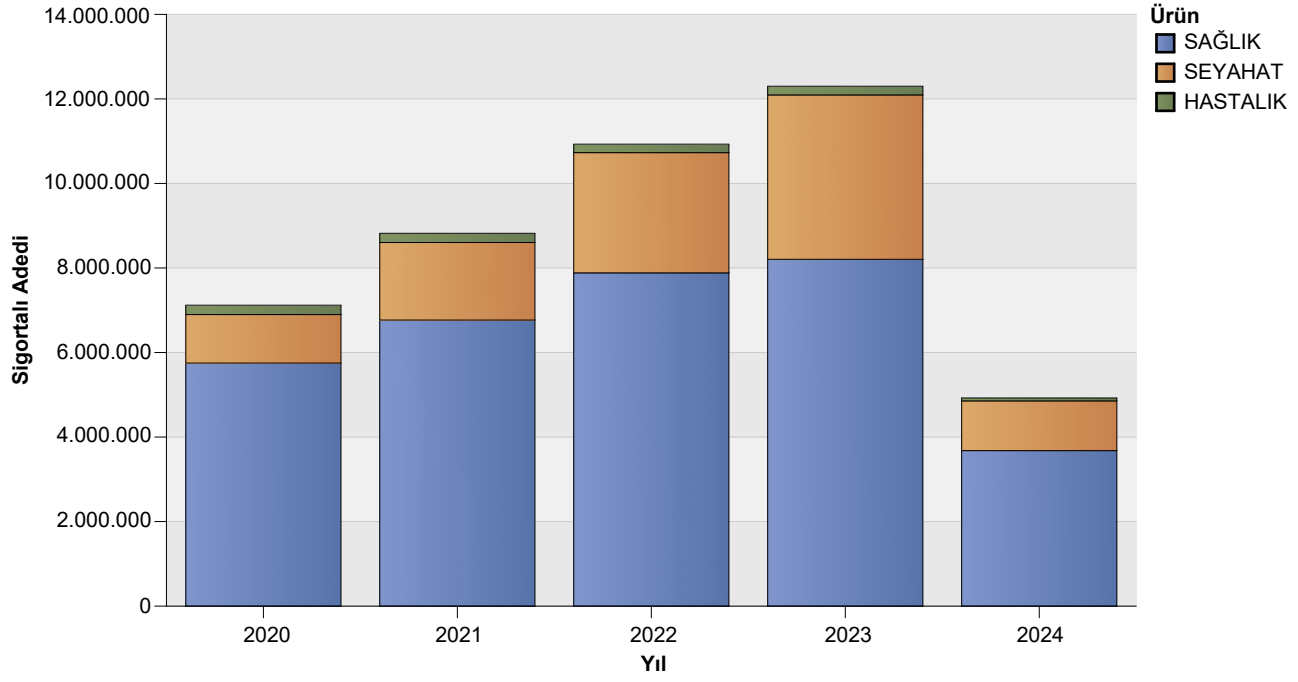
**Tablo 5: Poliçe Durumuna Göre Yıllar Bazında Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 03.05.2024 19:26

		2020	2021	2022	2023	2024
HASTALIK	IPTAL	6%	6%	4%	3%	0%
	MERI	94%	94%	96%	97%	100%
SAĞLIK	IPTAL	5%	6%	7%	7%	2%
	MERI	95%	94%	93%	93%	98%
SEYAHAT	IPTAL	-2%	0%	0%	0%	0%
	MERI	102%	100%	100%	100%	100%

## Grafik 1: Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

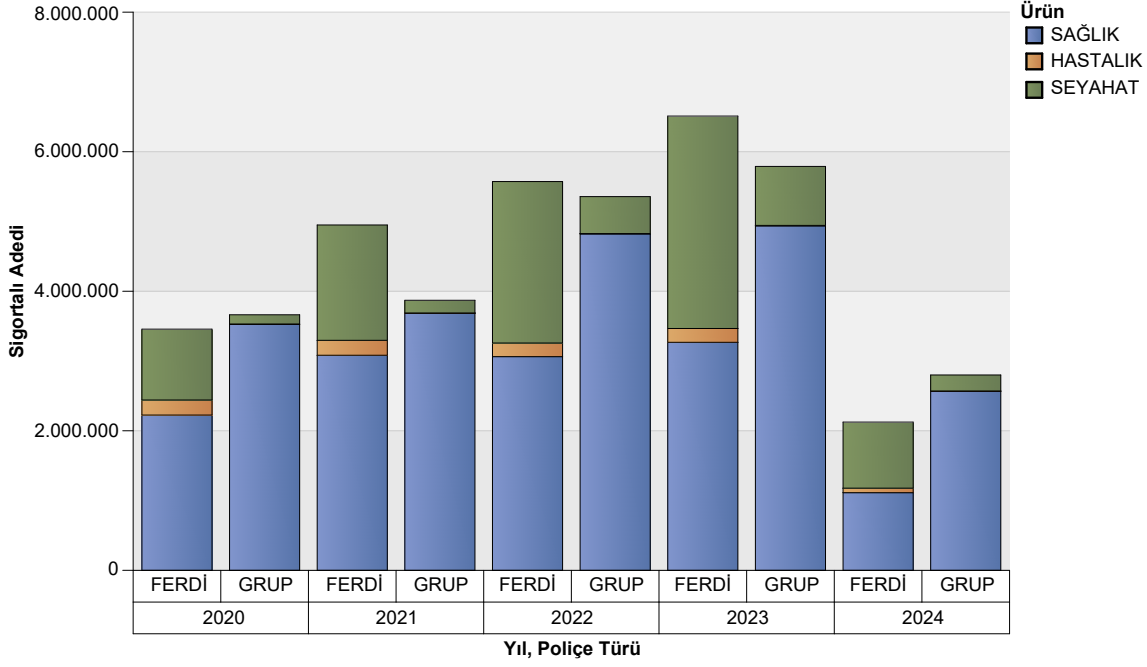
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 03.05.2024 19:26



ÜRÜN GRUBU	2020	2021	2022	2023	2024
SAĞLIK	5.749.943	6.767.500	7.884.426	8.205.094	3.678.964
SEYAHAT	1.147.623	1.834.840	2.844.136	3.889.739	1.176.250
HASTALIK	221.608	217.740	200.244	204.765	69.050

## Grafik 2: Ürün Grubu ve Poliçe Tipine Göre Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 03.05.2024 19:26



ÜRÜN GRUBU	2020		2021		2022		2023		2024	
	FERDİ	GRUP	GRUP	FERDİ	FERDİ	GRUP	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ
SAĞLIK	2.225.167	3.524.776	3.684.953	3.082.547	3.062.751	4.821.675	4.936.936	3.268.158	2.565.981	1.112.983
SEYAHAT	1.015.433	132.190	181.786	1.653.054	2.314.296	529.840	845.099	3.044.640	229.175	947.075
HASTALIK	215.839	5.769	3.671	214.069	195.168	5.076	6.876	197.889	4.647	64.403



### Grafik 3: Yazılan Seyahat Sigortalarında Vade Dağılımı

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 03.05.2024 19:26

