

Temmuz
2023

İSTATİSTİKLER



Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi

Tablo 1: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2023 10:57

| ÜRÜN GRUBU | ÜRETİM KAYNAĞI | 2022 | | | | 2023 | | | |
|------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|---------------|-------|--------|-------|---------------|-------|
| | | Temmuz | | Ocak - Temmuz | | Temmuz | | Ocak - Temmuz | |
| | | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP |
| SAĞLIK | ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ | 1,7% | 0,0% | 2,1% | 0,0% | 1,3% | 0,0% | 1,8% | 0,0% |
| | ACENTE / BROKER - DİREKT | 72,6% | 81,9% | 68,4% | 63,9% | 77,5% | 78,0% | 74,0% | 70,6% |
| | BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ | 8,5% | 3,3% | 11,0% | 3,3% | 15,7% | 7,5% | 13,6% | 4,6% |
| | BANKA - DİĞER | 3,3% | 1,0% | 3,6% | 0,7% | 2,2% | 1,4% | 1,8% | 0,8% |
| | BANKA - İNTERNET SUBE/SİTESİ | 0,0% | 2,0% | 0,0% | 1,5% | 0,1% | 2,5% | 0,0% | 1,7% |
| | BANKA - SUBE | 5,3% | 2,1% | 8,7% | 1,5% | 2,4% | 1,4% | 5,7% | 1,0% |
| | DİĞER | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ | 1,4% | 6,2% | 1,0% | 27,7% | 0,2% | 6,3% | 0,8% | 20,1% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER | 6,4% | 3,2% | 4,2% | 1,5% | 0,1% | 2,8% | 1,4% | 1,1% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - FİNANSAL DANIŞMAN | 0,8% | 0,2% | 0,9% | 0,1% | 0,5% | 0,1% | 0,9% | 0,1% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - İNTERNET SUBE/SİTESİ | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| SEYAHAT | ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ | 0,1% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,2% | 0,0% |
| | ACENTE / BROKER - DİREKT | 66,2% | 96,3% | 66,2% | 87,7% | 85,1% | 99,0% | 79,1% | 71,7% |
| | BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ | 24,7% | 0,0% | 23,9% | 0,0% | 9,9% | 0,0% | 11,3% | 2,3% |
| | BANKA - DİĞER | 0,2% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,2% | 0,0% |
| | BANKA - İNTERNET SUBE/SİTESİ | 0,8% | 0,8% | 0,7% | 0,7% | 1,0% | 0,9% | 1,3% | 0,6% |
| | BANKA - SUBE | 0,7% | 0,0% | 0,8% | 0,0% | 0,9% | 0,0% | 1,1% | 0,0% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ | 0,1% | 2,8% | 0,1% | 11,4% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 25,3% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER | 6,1% | 0,1% | 6,9% | 0,1% | 1,9% | 0,1% | 5,5% | 0,1% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - FİNANSAL DANIŞMAN | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - İNTERNET SUBE/SİTESİ | 1,2% | 0,0% | 1,0% | 0,0% | 1,0% | 0,0% | 1,2% | 0,0% |
| HASTALIK | ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | ACENTE / BROKER - DİREKT | 35,2% | 0,0% | 40,4% | 0,2% | 6,2% | 47,9% | 43,4% | 23,1% |
| | BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ | 16,0% | 0,0% | 8,9% | 0,0% | 23,8% | 0,0% | 13,7% | 0,0% |
| | BANKA - DİĞER | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,0% | 0,0% | 0,8% | 0,0% |
| | BANKA - SUBE | 48,4% | 0,0% | 50,7% | 0,0% | 68,5% | 0,0% | 42,0% | 0,0% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 99,8% | 0,0% | 52,1% | 0,0% | 76,9% |
| | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

Tablo 2: Yenileme Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adetleri Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2023 10:57

| ÜRÜN GRUBU | YENİLEME TİPİ | 2022 | | | | 2023 | | | |
|------------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|-------|---------------|-------|
| | | Temmuz | | Ocak - Temmuz | | Temmuz | | Ocak - Temmuz | |
| | | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP |
| SAĞLIK | Yeni İş | 80,7% | 54,3% | 81,1% | 37,4% | 76,8% | 43,0% | 78,5% | 38,1% |
| | Yenileme | 19,3% | 45,7% | 18,9% | 62,6% | 23,2% | 57,0% | 21,5% | 61,9% |
| SEYAHAT | Yeni İş | 99,9% | 95,1% | 99,8% | 86,6% | 99,9% | 98,8% | 99,8% | 71,2% |
| | Yenileme | 0,1% | 4,9% | 0,2% | 13,4% | 0,1% | 1,2% | 0,2% | 28,8% |
| HASTALIK | Yeni İş | 95,9% | 0,0% | 97,5% | 0,0% | 95,7% | 47,8% | 97,3% | 22,8% |
| | Yenileme | 4,1% | 100,0% | 2,5% | 100,0% | 4,3% | 52,2% | 2,7% | 77,2% |

Tablo 3: Sağlık Sigortalarında Yenileme Yılına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2023 10:57

| ÜRÜN GRUBU | YENİLEME YILI | 2022 | | | | 2023 | | | |
|------------|---------------|--------|-------|---------------|-------|--------|-------|---------------|-------|
| | | Temmuz | | Ocak - Temmuz | | Temmuz | | Ocak - Temmuz | |
| | | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP |
| SAĞLIK | 0-4 | 94,1% | 82,4% | 94,4% | 83,7% | 94,0% | 79,1% | 93,7% | 70,7% |
| | 5-10 | 3,5% | 11,1% | 3,4% | 9,8% | 3,7% | 15,0% | 4,1% | 21,4% |
| | 11-20 | 2,0% | 6,4% | 1,9% | 6,4% | 2,0% | 5,7% | 2,0% | 7,9% |
| | 20< | 0,3% | 0,1% | 0,3% | 0,1% | 0,3% | 0,1% | 0,2% | 0,1% |

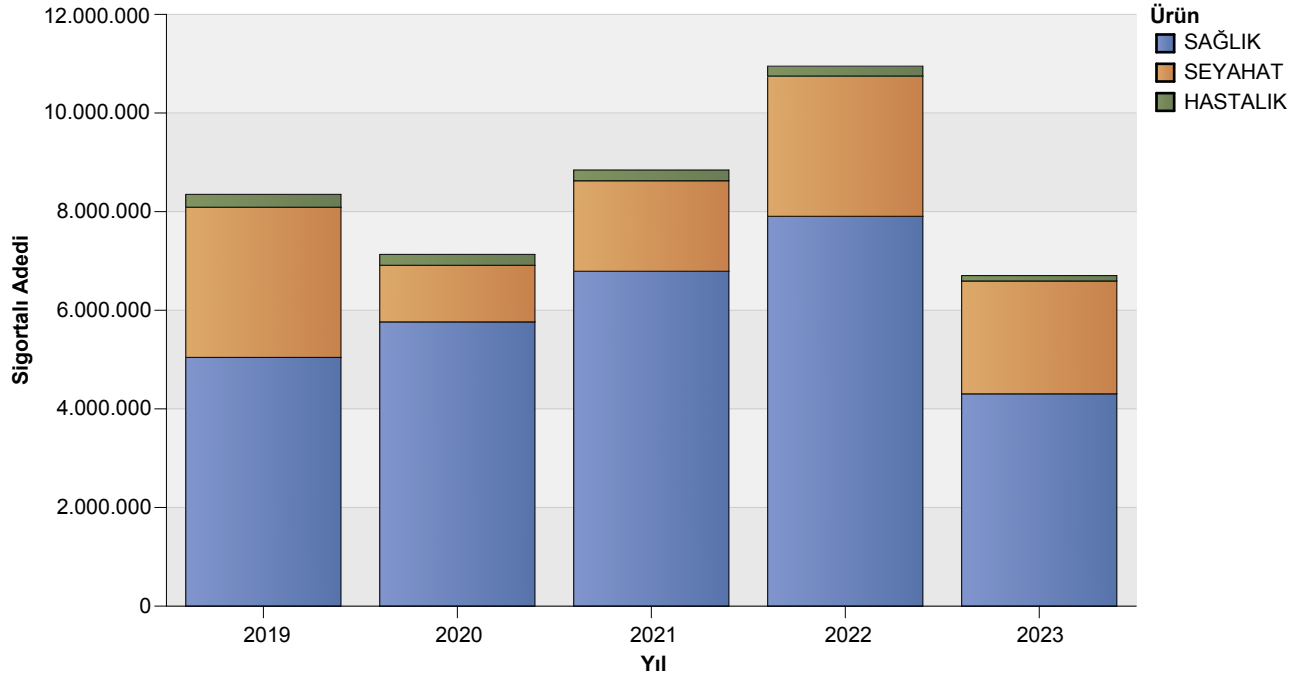
Tablo 5: Poliçe Durumuna Göre Yıllar Bazında Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2023 10:57

| | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------|-------|------|------|------|------|------|
| HASTALIK | IPTAL | 10% | 6% | 6% | 3% | 0% |
| | MERİ | 90% | 94% | 94% | 97% | 100% |
| SAĞLIK | IPTAL | 6% | 5% | 6% | 6% | 3% |
| | MERİ | 94% | 95% | 94% | 94% | 97% |
| SEYAHAT | IPTAL | 1% | -2% | 0% | 0% | 0% |
| | MERİ | 99% | 102% | 100% | 100% | 100% |

Grafik 1: Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

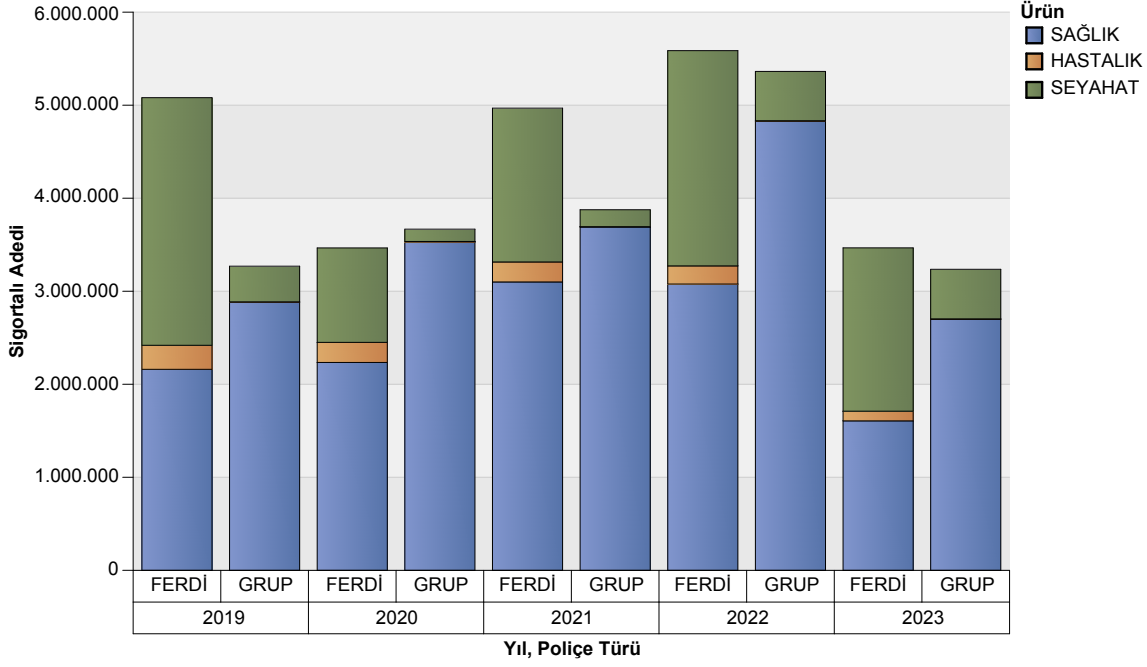
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2023 10:57



| ÜRÜN GRUBU | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SAĞLIK | 5.043.894 | 5.763.744 | 6.790.642 | 7.905.350 | 4.304.783 |
| SEYAHAT | 3.045.122 | 1.147.756 | 1.834.945 | 2.843.960 | 2.288.590 |
| HASTALIK | 261.056 | 221.575 | 218.570 | 200.240 | 108.893 |

Grafik 2: Ürün Grubu ve Poliçe Tipine Göre Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2023 10:57



| ÜRÜN GRUBU | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ | GRUP | FERDİ |
| SAĞLIK | 2.160.424 | 2.883.470 | 2.234.446 | 3.529.298 | 3.690.592 | 3.100.050 | 4.828.009 | 3.077.341 | 2.698.292 | 1.606.491 |
| SEYAHAT | 2.661.997 | 383.125 | 1.015.456 | 132.300 | 181.809 | 1.653.136 | 529.859 | 2.314.101 | 532.793 | 1.755.797 |
| HASTALIK | 258.541 | 2.515 | 215.806 | 5.769 | 3.671 | 214.899 | 5.076 | 195.164 | 4.829 | 104.064 |

Grafik 3: Yazılan Seyahat Sigortalarında Vade Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2023 10:57

