

Ocak  
2023

İSTATİSTİKLER



Sigorta  
**Bilgi ve Gözetim**  
Merkezi

**Tablo 1: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30

| ÜRÜN GRUBU  | ÜRETİM KAYNAĞI  | 2022                            |       | 2023  |       |
|---|---|---------------------------------|-------|-------|-------|
|   |   | Ocak                            |       | Ocak  |       |
|   |   | FERDİ                           | GRUP  | FERDİ | GRUP  |
| SAĞLIK  | ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ                       | 2,4%                            | 0,0%  | 2,8%  | 0,0%  |
|   | ACENTE / BROKER - DİREKT                              | 71,0%                           | 43,1% | 65,4% | 55,7% |
|   | BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ                                 | 12,3%                           | 2,3%  | 18,6% | 5,3%  |
|   | BANKA - DİĞER   | 2,6%                            | 0,1%  | 3,7%  | 0,3%  |
|   | BANKA - İNTERNET SUBE/SİTESİ                          | 0,0%                            | 0,5%  | 0,0%  | 0,7%  |
|   | BANKA - SUBE  | 9,0%                            | 0,7%  | 5,7%  | 0,3%  |
|   | DİĞER   | 0,1%                            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  |
|   | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ        | 0,4%                            | 52,8% | 1,0%  | 37,3% |
|   | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER                | 1,3%                            | 0,5%  | 2,7%  | 0,4%  |
|   | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - FİNANSAL DANIŞMAN    | 1,1%                            | 0,0%  | 0,3%  | 0,0%  |
|   | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - İNTERNET SUBE/SİTESİ | 0,0%                            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  |
|   | SEYAHAT   | ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ | 0,2%  | 0,0%  | 0,2%  |
| ACENTE / BROKER - DİREKT                              |   | 63,0%                           | 99,1% | 71,2% | 90,1% |
| BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ                                 |   | 27,2%                           | 0,0%  | 15,1% | 0,0%  |
| BANKA - DİĞER   |   | 0,1%                            | 0,0%  | 0,3%  | 0,0%  |
| BANKA - İNTERNET SUBE/SİTESİ                          |   | 0,5%                            | 0,7%  | 1,5%  | 0,8%  |
| BANKA - SUBE  |   | 0,6%                            | 0,0%  | 1,2%  | 0,0%  |
| GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ        |   | 0,0%                            | 0,1%  | 0,1%  | 9,0%  |
| GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER                |   | 7,7%                            | 0,1%  | 9,1%  | 0,1%  |
| GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - FİNANSAL DANIŞMAN    |   | 0,0%                            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  |
| GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - İNTERNET SUBE/SİTESİ |   | 0,7%                            | 0,0%  | 1,4%  | 0,0%  |
| HASTALIK  | ACENTE / BROKER - ÇAĞRI MERKEZİ                       | 0,0%                            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  |
|   | ACENTE / BROKER - DİREKT                              | 5,7%                            | 9,2%  | 7,1%  | 21,0% |
|   | BANKA - ÇAĞRI MERKEZİ                                 | 21,4%                           | 0,0%  | 22,1% | 0,0%  |
|   | BANKA - DİĞER   | 0,1%                            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  |
|   | BANKA - SUBE  | 72,7%                           | 0,0%  | 70,8% | 0,0%  |
|   | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - ÇAĞRI MERKEZİ        | 0,0%                            | 90,8% | 0,0%  | 79,0% |
|   | GENEL MÜDÜRLÜK / MERKEZİ SATIŞ - DİĞER                | 0,0%                            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  |

**Tablo 2: Yenileme Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adetleri Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30

|            |               | 2022  |        | 2023  |       |
|------------|---------------|-------|--------|-------|-------|
|            |               | Ocak  |        | Ocak  |       |
| ÜRÜN GRUBU | YENİLEME TİPİ | FERDİ | GRUP   | FERDİ | GRUP  |
| SAĞLIK     | Yeni İş       | 81,9% | 23,7%  | 73,3% | 26,1% |
|            | Yenileme      | 18,1% | 76,3%  | 26,7% | 73,9% |
| SEYAHAT    | Yeni İş       | 99,1% | 97,4%  | 99,9% | 89,4% |
|            | Yenileme      | 0,9%  | 2,6%   | 0,1%  | 10,6% |
| HASTALIK   | Yeni İş       | 94,6% | 0,0%   | 96,1% | 21,0% |
|            | Yenileme      | 5,4%  | 100,0% | 3,9%  | 79,0% |

**Tablo 3: Sağlık Sigortalarında Yenileme Yılına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımları**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30

|            |               | 2022  |       | 2023  |       |
|------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
|            |               | Ocak  |       | Ocak  |       |
| ÜRÜN GRUBU | YENİLEME YILI | FERDİ | GRUP  | FERDİ | GRUP  |
| SAğLIK     | 0-4           | 94,5% | 86,0% | 92,0% | 56,7% |
|            | 5-10          | 3,4%  | 7,2%  | 5,1%  | 31,7% |
|            | 11-20         | 1,8%  | 6,8%  | 2,6%  | 11,6% |
|            | 20<           | 0,3%  | 0,0%  | 0,3%  | 0,0%  |

**Tablo 4: Döviz Tipine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30

|            |                        | 2022   |        | 2023   |        |
|------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|
|            |                        | Ocak   |        | Ocak   |        |
| ÜRÜN GRUBU | DÖVİZ TİPİ             | FERDİ  | GRUP   | FERDİ  | GRUP   |
| SAĞLIK     | ABD Dolari             | 0,2%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
|            | Euro                   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
|            | İsveç Kronu            | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
|            | Suudi Arabistan Riyali | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
|            | Türk Lirasi            | 99,8%  | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| SEYAHAT    | ABD Dolari             | 31,1%  | 0,0%   | 28,1%  | 0,0%   |
|            | Euro                   | 51,5%  | 0,1%   | 55,2%  | 0,0%   |
|            | Türk Lirasi            | 17,4%  | 99,9%  | 16,7%  | 100,0% |
| HASTALIK   | ABD Dolari             | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
|            | Euro                   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |
|            | Türk Lirasi            | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

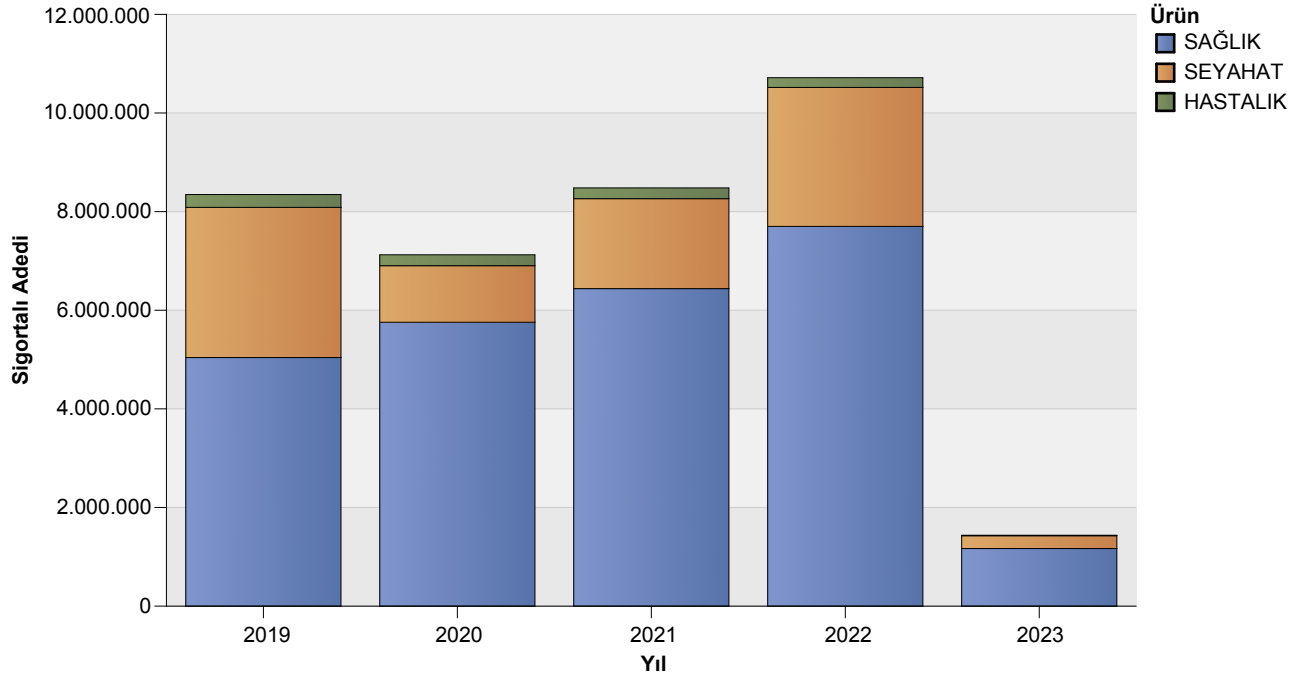
**Tablo 5: Poliçe Durumuna Göre Yıllar Bazında Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30

|          |       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------|-------|------|------|------|------|------|
| HASTALIK | IPTAL | 10%  | 6%   | 6%   | 2%   | -4%  |
|          | MERI  | 90%  | 94%  | 94%  | 98%  | 104% |
| SAĞLIK   | IPTAL | 6%   | 4%   | 6%   | 5%   | -1%  |
|          | MERI  | 94%  | 96%  | 94%  | 95%  | 101% |
| SEYAHAT  | IPTAL | 1%   | -2%  | 0%   | 0%   | -2%  |
|          | MERI  | 99%  | 102% | 100% | 100% | 102% |

## Grafik 1: Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

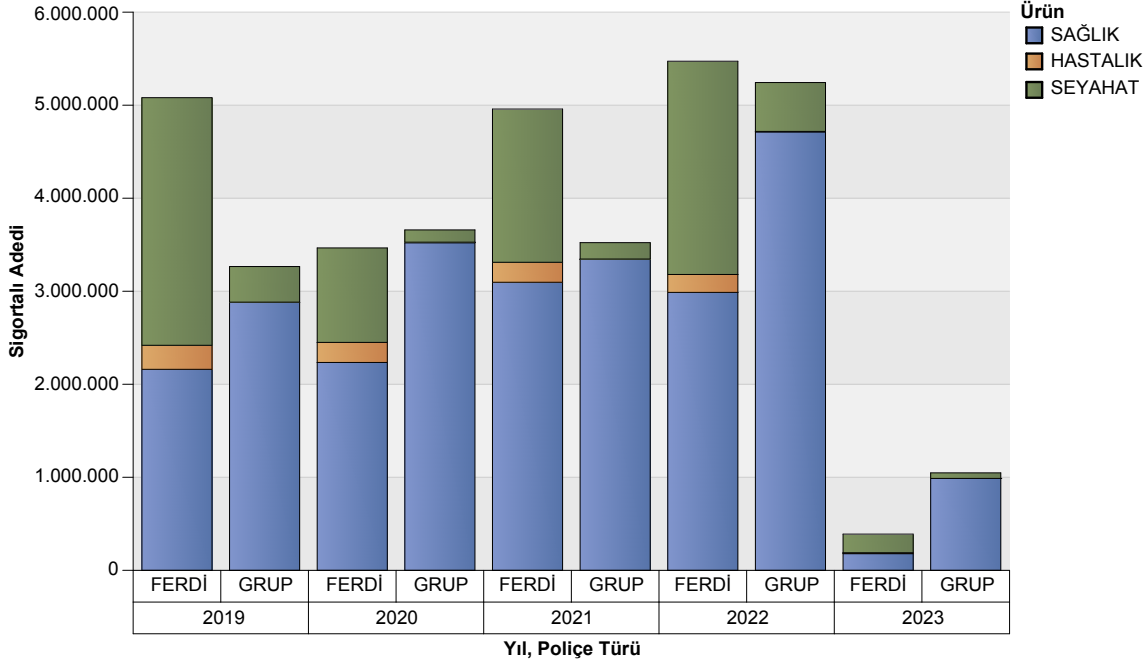
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30



| ÜRÜN GRUBU | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SAĞLIK     | 5.040.558 | 5.755.889 | 6.438.609 | 7.700.496 | 1.167.158 |
| SEYAHAT    | 3.045.118 | 1.147.534 | 1.823.883 | 2.817.796 | 260.038   |
| HASTALIK   | 261.048   | 221.574   | 218.478   | 197.902   | 9.522     |

## Grafik 2: Ürün Grubu ve Poliçe Tipine Göre Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30



| ÜRÜN GRUBU | 2019      |           | 2020      |           | 2021      |           | 2022      |           | 2023    |         |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|
|            | FERDİ     | GRUP      | GRUP      | FERDİ     | FERDİ     | GRUP      | GRUP      | FERDİ     | FERDİ   | GRUP    |
| SAĞLIK     | 2.160.444 | 2.880.114 | 3.521.594 | 2.234.295 | 3.096.439 | 3.342.170 | 4.712.938 | 2.987.558 | 179.335 | 987.823 |
| SEYAHAT    | 2.661.996 | 383.122   | 132.079   | 1.015.455 | 1.647.193 | 176.690   | 525.591   | 2.292.205 | 200.331 | 59.707  |
| HASTALIK   | 258.540   | 2.508     | 5.769     | 215.805   | 214.807   | 3.671     | 5.076     | 192.826   | 9.403   | 119     |



### Grafik 3: Yazılan Seyahat Sigortalarında Vade Dağılımı

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.02.2023 09:30

