

SBM

İLETİŞİM DESTEK FORMU AYDINLATMA METNİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi İktisadi İşletmesi (Bundan böyle “**SBM**” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Bu kapsamda kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

Bu kapsamda www.sbm.org.tr adresinde İletişim formunun doldurulması durumunda başvuru sigortalı tarafından yapılıyor ise “*T.C. Kimlik No*”, acente aracılığıyla yapılıyor ise “*Acente Levha No*”, eksper olarak yapılıyor ise “*Eksper Levha No*”, broker olarak yapılıyor ise “*Broker Ruhsat No*” gibi kişisel veriler yanında; “*Ad-soyad, Telefon, E-posta, Kullanıcı Adı, Başvuruya İlişkin Konu Başlıkları ve Açıklamalar ile talebe ilişkin dokümanlarda bulunan kişisel veriler*” gibi kişisel veriler, oluşturulan iletişim ve destek hizmeti taleplerine ilişkin SBM tarafından iletişim kurulması ve talep konusu destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma/incelemelerin yapılması ve bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması amacıyla 6698 sayılı kanunun 5/2-c maddesindeki sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olma hukuki sebebi ile 5/2-f maddesindeki meşru menfaat hukuki sebebine dayalı olarak kişisel veriler işlenecektir.

Eğer destek hizmet sağlayanlar listesine kayıt olmak için iletişim formu aracılığıyla “*Ticaret sicil gazetesi örneği, vergi levhasının yer aldığı bir belge, nüfus cüzdanı fotokopisi ve hizmet konunuzun*” gibi bilgi ve belgeler iletilir ise, “*Kimlik bilgisi, İletişim Bilgisi*” gibi kişisel veriler listeye kayıt başvurusunun değerlendirilmesi ve kayıt işlemlerinin başlatılması amacıyla 6698 sayılı kanunun 5/2-c maddesindeki sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olma hukuki sebebi uyarınca işlenecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

SBM, yukarıdaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenen kişisel verileri Acenteler, Sigorta Şirketleri ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken Tedarikçiler veya Kanunen Yetkili Kamu ve Özel Kurumlardan talep edilmesi durumunda 6698 sayılı kanunun 5/2-ç maddesi uyarınca kişisel verilerinizi paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

SBM olarak kişisel veriler, web sitemizde bulunan “İletişim Formu”nun doldurulması ve/veya çağrı merkezi ile yapılacak görüşme ile tarafımızla iletişim kurarak sözlü olarak bilgilerin iletilmesi veya başka kanallar ile iletişim kurarak bilgi ve belge paylaşılması suretiyle temin etmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5/2-c ve 5/2-f maddelerindeki hukuki sebeplere dayalı olarak yukarıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenecek olup, kanuni süreler boyunca işlenecek ve sınırlı süre muhafaza edilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak **SBM**’ye başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanunu' un 7. maddesinde yer alan şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini ya da yok edilmesini isteme, yapılan düzeltme, silme ya da yok etme işlemlerinin kişisel verilerin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak **SBM**'ye iletmeniz durumunda **SBM** talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, **SBM** Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir. Detaylı bilgi için “www.sbm.org.tr” adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

SBM tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.