

Ocak
2016

SAGMER İstatistikleri



Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi

Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

ÜRÜN GRUBU	ÖDEME TİPİ	2015		2016	
		Ocak		Ocak	
		Ferdi	Grup	Ferdi	Grup
SAĞLIK	BANKAYA ÖDEME	8,6%	6,8%	7,3%	26,7%
	ÇEK	0,0%	0,5%	0,0%	0,4%
	DİĞER	12,5%	10,9%	30,8%	5,2%
	EFT	0,6%	0,1%	0,4%	0,1%
	HAVALE	10,1%	29,3%	6,0%	6,7%
	HESAPTAN ÇEKİM	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
	KREDİ KARTI	52,9%	16,0%	39,0%	43,1%
	NAKİT	9,6%	36,2%	16,4%	17,8%
	OTOMATİK ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	SENET	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SEYAHAT	BANKAYA ÖDEME	1,5%	0,0%	1,4%	0,0%
	DİĞER	5,4%	39,1%	7,2%	34,8%
	EFT	14,1%	0,0%	15,9%	0,0%
	HAVALE	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	HESAPTAN ÇEKİM	0,8%	0,0%	1,3%	0,0%
	KREDİ KARTI	28,0%	16,8%	29,5%	23,3%
	NAKİT	50,2%	44,1%	44,8%	41,9%
	OTOMATİK ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	BANKAYA ÖDEME	18,2%	0,0%	11,8%	99,1%
	ÇEK	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	DİĞER	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	EFT	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	HAVALE	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	HESAPTAN ÇEKİM	22,5%	0,0%	19,1%	0,0%
	KREDİ KARTI	54,4%	90,9%	53,8%	0,8%
	NAKİT	4,9%	9,1%	15,3%	0,2%
	OTOMATİK ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	SENET	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	BANKAYA ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	ÇEK	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	DİĞER	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%
	HAVALE	0,8%	0,0%	22,4%	25,5%
	HESAPTAN ÇEKİM	61,0%	0,0%	50,0%	0,0%
	KREDİ KARTI	21,0%	10,9%	26,0%	5,7%

Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

		2015		2016	
		Ocak		Ocak	
TAMAMLAYICI SAĞLIK	NAKİT	17,3%	89,1%	1,6%	63,0%
	OTOMATİK ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	HAVALE	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	BANKAYA ÖDEME	12,1%	0,0%	14,0%	0,0%
	ÇEK	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	DİĞER	0,0%	0,0%	50,8%	0,0%
	HAVALE	4,4%	0,0%	0,0%	0,0%
	HESAPTAN ÇEKİM	60,2%	0,0%	0,4%	0,0%
	KREDİ KARTI	23,1%	0,0%	34,5%	0,0%
	NAKİT	0,3%	100,0%	0,3%	100,0%

Tablo 2: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

ÜRÜN GRUBU	ÜRETİM KAYNAĞI	2015		2016	
		Ocak		Ocak	
		Ferdi	Grup	Ferdi	Grup
SAĞLIK	ACENTE	60,5%	26,1%	84,0%	22,8%
	BANKA	14,1%	0,4%	0,7%	0,4%
	BROKER	6,1%	19,9%	5,2%	33,1%
	ÇAĞRI MERKEZİ	5,2%	0,0%	8,3%	0,0%
	DİREKT	8,7%	53,7%	1,8%	43,6%
	SATIŞ OFİSİ	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%
	WEB	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%
SEYAHAT	ACENTE	72,2%	83,1%	71,8%	76,0%
	ATM	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	BANKA	5,4%	0,6%	6,2%	0,4%
	BROKER	1,2%	0,6%	1,0%	0,2%
	ÇAĞRI MERKEZİ	0,4%	0,0%	0,4%	0,0%
	DİREKT	0,9%	3,4%	0,9%	2,8%
	SATIŞ OFİSİ	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
WEB	19,7%	12,3%	19,6%	20,6%	
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	ACENTE	29,7%	92,9%	24,8%	0,8%
	ATM	1,0%	0,0%	0,1%	0,0%
	BANKA	54,3%	0,0%	65,6%	0,4%
	BROKER	4,2%	7,1%	6,2%	0,1%
	ÇAĞRI MERKEZİ	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	DİREKT	10,5%	0,0%	2,6%	98,7%
	SATIŞ OFİSİ	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
WEB	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	
TAMAMLAYICI SAĞLIK	ACENTE	28,7%	78,3%	15,9%	24,5%
	BANKA	68,1%	0,0%	81,0%	0,0%
	BROKER	1,3%	6,5%	1,9%	60,4%
	DİREKT	1,8%	15,2%	1,3%	15,1%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	BANKA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	ACENTE	1,7%	0,0%	58,9%	0,0%
	ATM	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	BANKA	95,1%	0,0%	39,1%	0,0%
	BROKER	0,0%	100,0%	0,8%	100,0%
	ÇAĞRI MERKEZİ	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%
DİREKT	3,1%	0,0%	0,7%	0,0%	

Tablo 2: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

		2015		2016	
		Ocak		Ocak	
HASTALIK	SATIŞ OFİSİ	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	WEB	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Tablo 3: Yenileme Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adetleri Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

ÜRÜN GRUBU	YENİLEME TİPİ	2015		2016	
		Ferdi	Grup	Ferdi	Grup
SAĞLIK	Geçiş	3,3%	0,4%	5,4%	0,7%
	Yeni İş	41,8%	51,8%	59,1%	30,0%
	Yenileme	54,9%	47,9%	35,5%	69,3%
SEYAHAT	Geçiş	1,6%	64,1%	4,0%	66,2%
	Yeni İş	79,9%	33,8%	79,6%	32,4%
	Yenileme	18,5%	2,0%	16,4%	1,5%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	Geçiş	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Yeni İş	90,1%	100,0%	95,7%	98,6%
	Yenileme	9,8%	0,0%	4,3%	1,4%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	Geçiş	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%
	Yeni İş	94,0%	39,1%	91,3%	83,3%
	Yenileme	5,5%	60,9%	8,5%	16,7%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	Yenileme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	Geçiş	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
	Yeni İş	91,4%	0,0%	90,5%	0,0%
	Yenileme	8,5%	100,0%	9,5%	100,0%

Tablo 4: Sağlık Sigortalarında Yenileme Yılına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

ÜRÜN GRUBU	YENİLEME YILI	2015		2016	
		Ferdi	Grup	Ferdi	Grup
SAĞLIK	0-4	81,9%	75,6%	88,6%	75,7%
	5-10	11,7%	20,7%	8,1%	20,7%
	11-20	6,1%	3,3%	3,2%	3,3%
	20<	0,4%	0,4%	0,0%	0,4%

Tablo 5: Vade Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

		2015		2016	
		Ocak		Ocak	
ÜRÜN GRUBU	VADE SÜRESİ (AY)	Ferdi	Grup	Ferdi	Grup
SAĞLIK	1	28,0%	16,1%	37,4%	56,1%
	2-6	17,3%	29,5%	11,7%	32,2%
	7-12	54,7%	54,5%	50,9%	11,7%
SEYAHAT	1	99,2%	99,6%	99,5%	99,7%
	2-6	0,6%	0,4%	0,5%	0,3%
	7-12	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	1	67,1%	0,0%	68,7%	99,8%
	2-6	12,5%	69,2%	7,8%	0,2%
	7-12	20,5%	30,8%	23,5%	0,0%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	1	84,5%	8,7%	81,6%	4,7%
	2-6	5,3%	47,8%	7,6%	69,8%
	7-12	10,1%	43,5%	10,8%	25,5%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	7-12	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	1	70,3%	14,3%	82,0%	100,0%
	2-6	28,9%	0,0%	7,1%	0,0%
	7-12	0,8%	85,7%	10,9%	0,0%

Tablo 6: Döviz Tipine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

ÜRÜN GRUBU	DÖVİZ TİPİ	2015		2016	
		Ocak		Ocak	
		Ferdi	Grup	Ferdi	Grup
SAĞLIK	EUR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	TRY	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%
	USD	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
SEYAHAT	EUR	47,5%	22,3%	47,4%	23,5%
	TRY	51,9%	77,7%	52,2%	76,5%
	USD	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	EUR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	TRY	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	TRY	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	TRY	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	EUR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	TRY	100,0%	85,7%	100,0%	0,0%
	USD	0,0%	14,3%	0,0%	100,0%

Tablo 7: 2016 Yılı İllere Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)**

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

İL	SAĞLIK		SEYAHAT		SAĞLIK ACİL SAĞLIK		HASTALIK	
	Ferdi	Grup	Ferdi	Grup	Ferdi	Grup	Ferdi	Grup
ADANA	709	28	1.382	96	102	2	154	0
ADİYAMAN	74	0	86	23	15	1	7	0
AFYON	116	3	178	29	20	0	24	0
AĞRI	20	0	49	8	3	0	1	0
AKSARAY	67	1	202	12	10	0	24	0
AMASYA	80	0	124	2	8	0	28	0
ANKARA	5.065	227	10.747	587	333	0	282	0
ANTALYA	2.557	16	2.881	150	119	1	287	0
ARDAHAN	1	0	24	2	1	0	0	0
ARTVİN	19	0	46	1	6	0	13	0
AYDIN	375	6	909	104	29	0	71	0
BALIKESİR	433	4	917	66	47	0	73	0
BARTIN	10	1	41	12	16	0	9	0
BATMAN	20	0	62	6	13	0	3	0
BAYBURT	2	0	21	0	1	0	1	0
BİLECİK	38	1	59	17	8	0	14	0
BİNGÖL	4	0	48	25	5	0	0	0
BİTLİS	11	0	20	5	13	0	2	0
BOLU	108	1	174	6	19	0	25	0
BURDUR	73	0	98	8	15	0	5	0
BURSA	2.026	96	3.387	447	173	1	260	0
ÇANAKKALE	175	7	392	70	20	0	39	0
ÇANKIRI	14	0	57	0	4	0	7	0
ÇORUM	125	3	184	16	30	2	25	0
DENİZLİ	301	2	611	74	36	2	87	0
DİĞER	1	0	0	0	0	0	0	0
DİYARBAKIR	83	2	121	16	105	-1	21	0
DÜZCE	119	2	123	15	29	-1	34	0
EDİRNE	175	0	1.440	20	39	0	49	0
ELAZIĞ	23	1	163	14	20	0	35	0
ERZİNCAN	27	0	78	4	5	-1	4	0
ERZURUM	61	1	230	10	17	0	5	0
ESKİŞEHİR	311	25	766	48	49	0	83	0

Tablo 7: 2016 Yılı İllere Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)**

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

	SAĞLIK		SEYAHAT		SAĞLIK ACİL SAĞLIK		HASTALIK	
GAZİANTEP	1.919	7	863	41	50	-1	84	0
GİRESUN	56	0	229	8	12	0	19	0
GİRNE (KIBRIS)	1	0	0	0	0	0	0	0
GÜMÜŞHANE	9	1	24	4	4	0	4	0
GÜZELYURT (KIBRIS)	0	0	0	0	0	0	0	0
HAKKARİ	12	0	1	15	2	0	0	0
HATAY	202	5	660	22	40	0	54	0
İÇEL	1.091	14	861	67	77	1	86	0
İĞDIR	5	1	24	1	-2	0	5	0
ISPARTA	115	0	145	14	21	0	24	0
İSTANBUL	38.264	2.241	90.683	4.196	1.164	1.797	1.190	0
İZMİR	3.069	174	8.629	986	238	4	230	1
K.MARAŞ	212	0	312	26	35	0	84	0
KARABÜK	56	2	68	3	10	0	8	0
KARAMAN	68	0	104	4	10	0	5	0
KARS	29	0	58	4	10	0	6	0
KASTAMONU	58	0	136	6	105	0	0	0
KAYSERİ	208	8	502	113	70	0	60	0
KİLİS	22	0	21	0	5	1	11	0
KIRIKKALE	27	0	72	2	10	0	11	0
KIRKLARELİ	164	1	548	30	39	1	49	0
KİRŞEHİR	15	3	175	16	18	0	5	0
KOCAELİ	1.003	89	1.186	141	138	2	162	0
KONYA	488	6	748	54	112	0	95	0
KÜTAHYA	145	1	173	20	9	1	25	0
LEFKOŞE (KIBRIS)	11	3	0	0	0	0	0	0
MAGUSA (KIBRIS)	1	0	0	0	0	0	0	0
MALATYA	94	4	169	12	11	0	58	0
MANİSA	414	6	515	74	45	-1	25	0
MARDİN	45	0	106	9	44	5	41	0
MUĞLA	1.048	17	1.164	101	87	0	101	0
MUŞ	8	0	43	1	4	0	1	0
NEVŞEHİR	55	1	217	14	17	0	18	0
NİGDE	74	2	86	3	5	0	85	0

Tablo 7: 2016 Yılı İllere Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

	SAĞLIK		SEYAHAT		SAĞLIK ACİL SAĞLIK		HASTALIK	
ORDU	94	0	208	15	25	-1	17	0
OSMANİYE	54	0	100	2	25	0	42	0
RİZE	59	1	122	3	14	0	15	0
SAKARYA	737	7	514	58	54	-1	82	0
SAMSUN	435	4	365	21	68	1	74	0
ŞANLIURFA	254	1	285	37	122	0	53	0
SİİRT	9	0	20	10	1	0	2	0
SİNOP	44	1	92	1	11	0	2	0
ŞIRNAK	4	0	21	3	12	0	1	0
SİVAS	65	1	215	9	12	0	13	0
TEKİRDAĞ	584	18	1.517	70	69	1	67	0
TOKAT	81	1	171	7	20	0	47	0
TRABZON	205	4	614	8	20	0	25	0
TUNCELİ	3	0	42	5	2	0	0	0
UŞAK	109	0	211	23	11	0	12	0
VAN	45	2	36	3	22	0	15	0
YALOVA	440	1	163	15	14	0	9	0
YOZGAT	20	0	154	16	15	0	24	0
YURTDIŞI	48	18	435	24	1	0	0	0
ZONGULDAK	146	0	218	19	23	0	39	0

Tablo 8: Poliçe Durumuna Göre Yıllar Bazında Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı

(2012 Ocak - 2016 Ocak verisi kullanılmıştır.

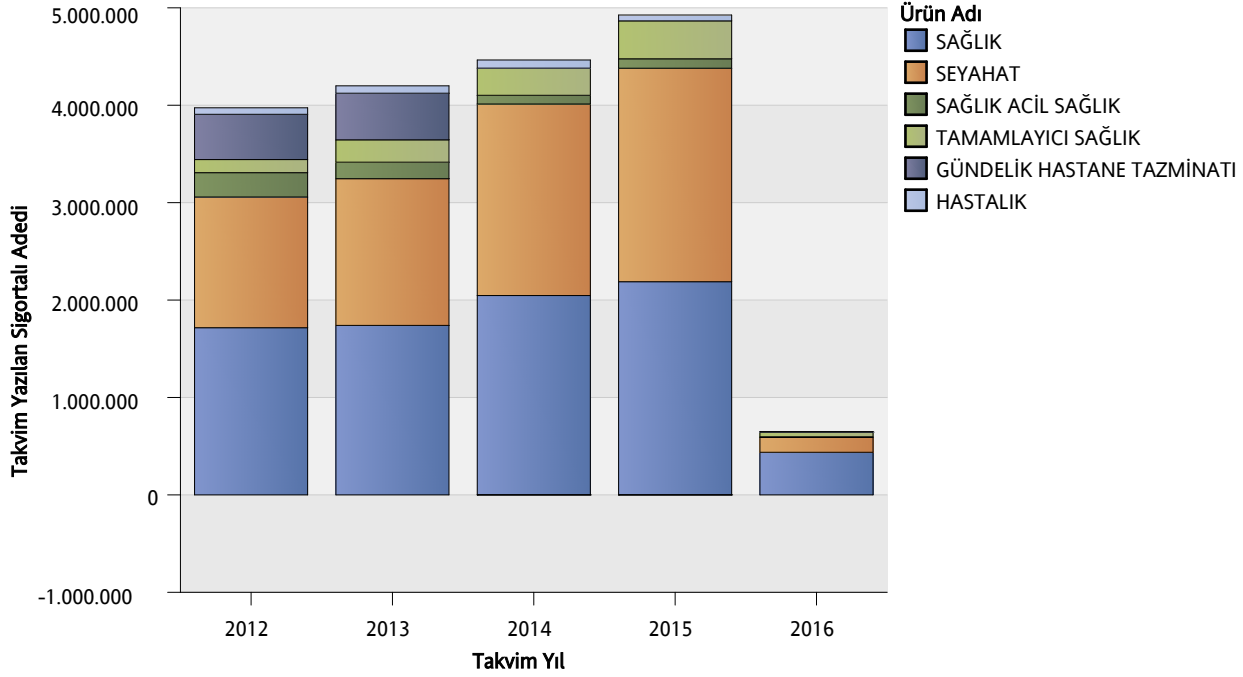
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

		2012	2013	2014	2015	2016
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	İPTAL	1%	0%	0,0%	0,0%	0,0%
	MERİ	99%	100%	100%	0,0%	0,0%
HASTALIK	İPTAL	8%	7%	10%	11%	4%
	MERİ	92%	93%	90%	89%	96%
SAĞLIK	İPTAL	11%	9%	9%	7%	10%
	MERİ	89%	91%	91%	93%	90%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	İPTAL	18%	17%	22%	17%	14%
	MERİ	82%	83%	78%	83%	86%
SEYAHAT	İPTAL	8%	8%	7%	7%	6%
	MERİ	92%	92%	93%	93%	94%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	İPTAL	13%	12%	14%	17%	14%
	MERİ	87%	88%	86%	83%	86%

Grafik 1: Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

(2012 Ocak - 2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

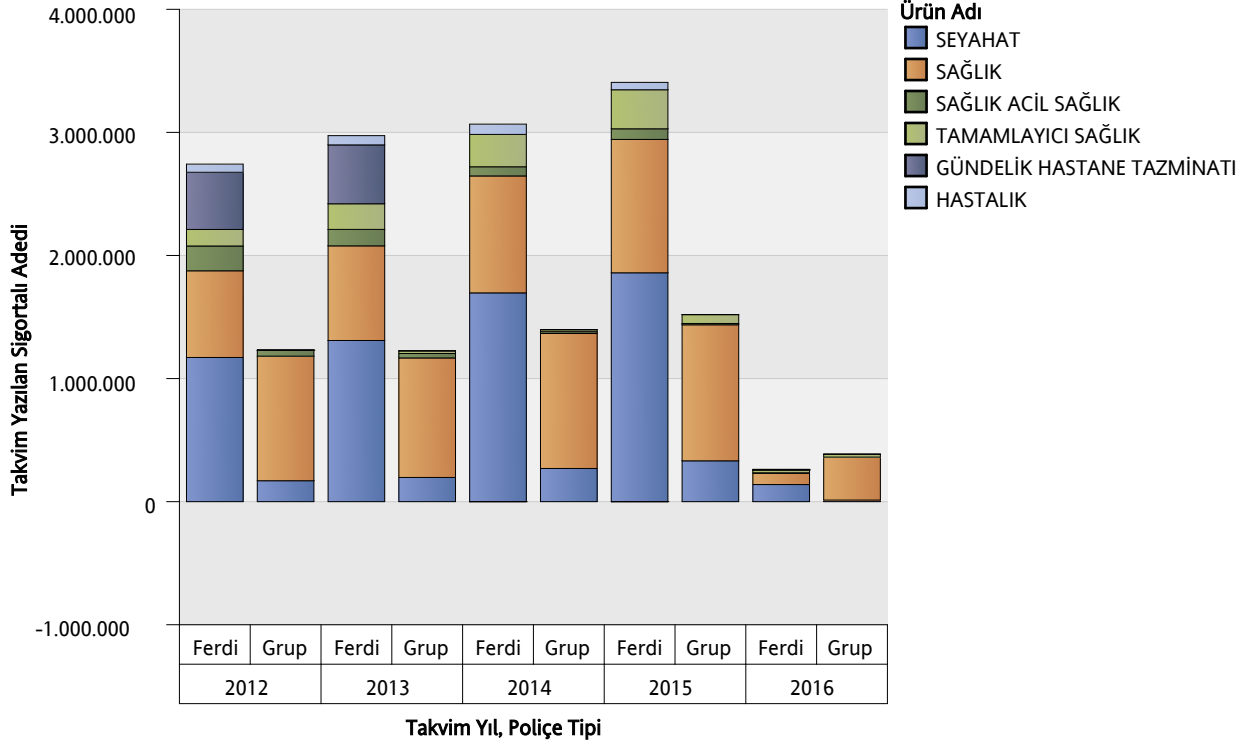


ÜRÜN GRUBU	2012	2013	2014	2015	2016
SAĞLIK	1.716.243	1.739.910	2.046.567	2.188.623	437.385
SEYAHAT	1.341.693	1.506.013	1.965.967	2.191.275	151.953
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	249.853	169.603	89.416	97.047	7.366
TAMAMLAYICI SAĞLIK	134.450	229.450	278.747	389.144	46.801
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	464.536	478.514	-4	-11	0
HASTALIK	66.889	75.688	83.776	60.021	4.867

Grafik 2: Ürün Grubu ve Poliçe Tipine Göre Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

(2012 Ocak - 2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

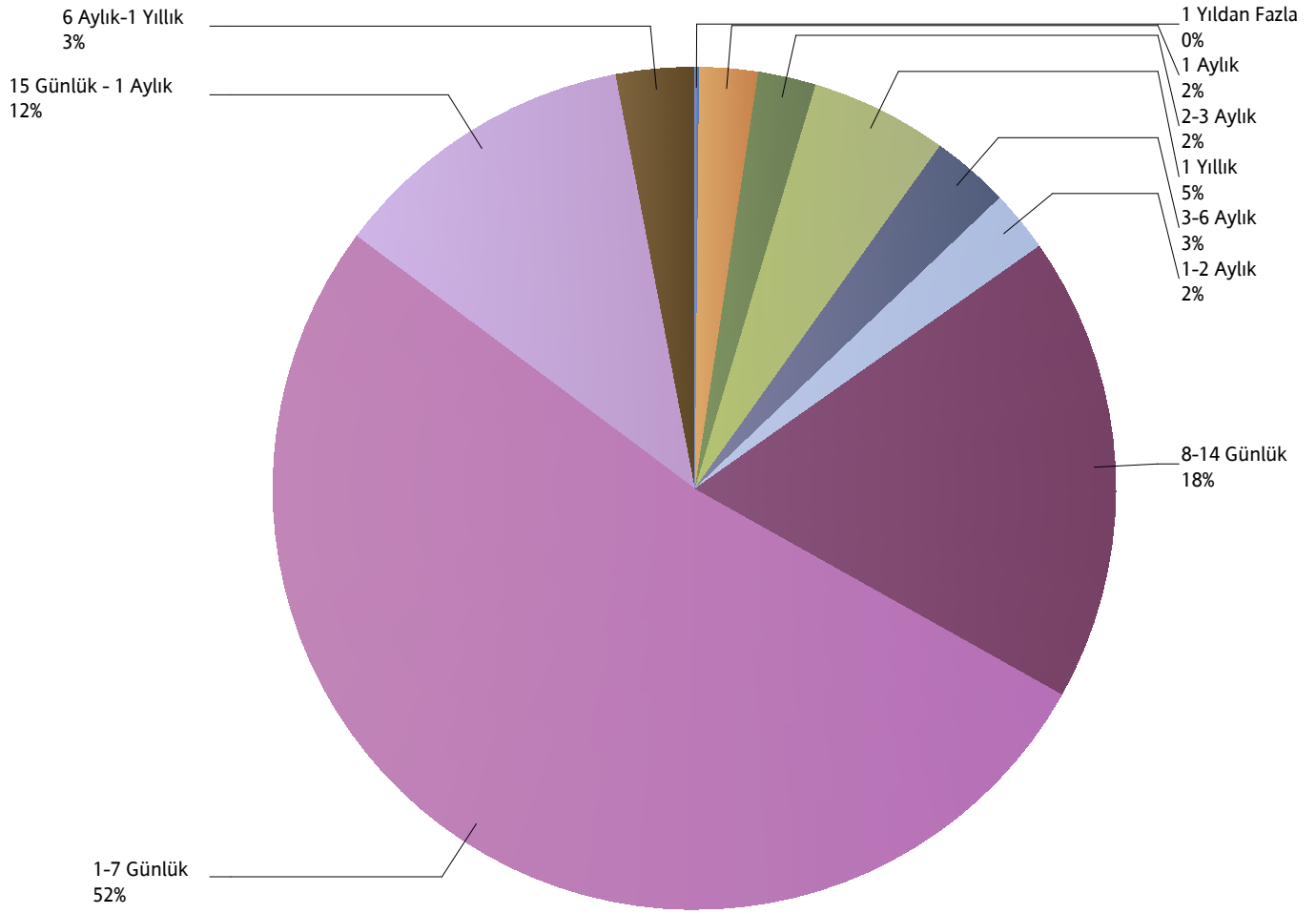


ÜRÜN GRUBU	2012		2013		2014		2015		2016	
	Grup	Ferdî	Ferdî	Grup	Ferdî	Grup	Grup	Ferdî	Grup	Ferdî
SAĞLIK	1.011.979	704.264	768.996	970.914	950.138	1.096.429	1.105.019	1.083.604	346.148	91.237
SEYAHAT	170.260	1.171.433	1.309.266	196.747	1.696.240	269.727	331.898	1.859.377	12.891	139.062
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	48.412	201.441	133.553	36.050	74.420	14.996	10.720	86.327	2.955	4.411
TAMAMLAYICI SAĞLIK	117	134.333	208.246	21.204	262.785	15.962	71.888	317.256	23.624	23.177
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	0	464.536	478.514	0	-4	0	0	-11	0	0
HASTALIK	661	66.228	75.014	674	83.496	280	389	59.632	68	4.799

Grafik 3: Yazılan Seyahat Sigortalarında Vade Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

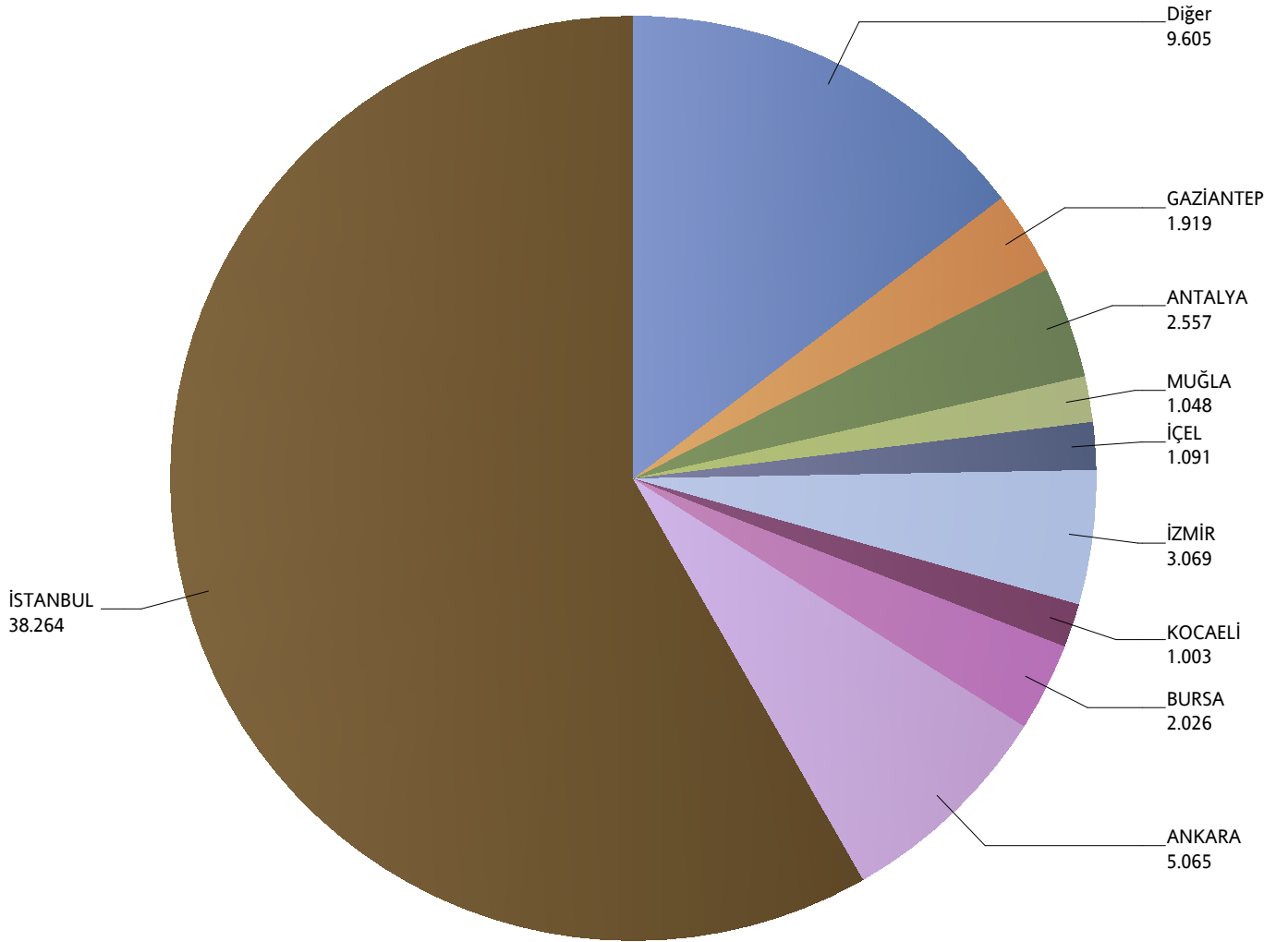
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 4: Yazılan Bireysel Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

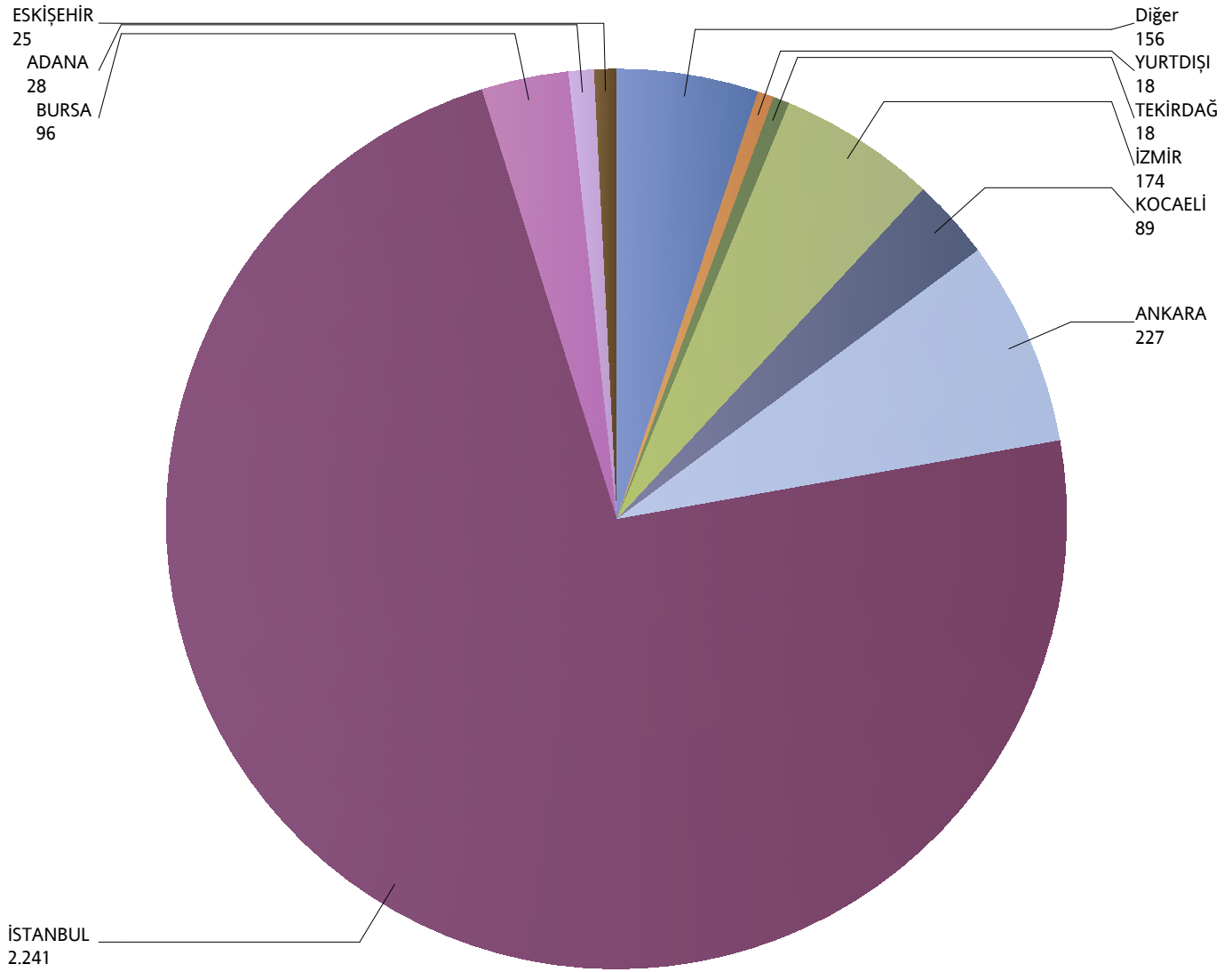
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 5: Yazılan Kurumsal Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

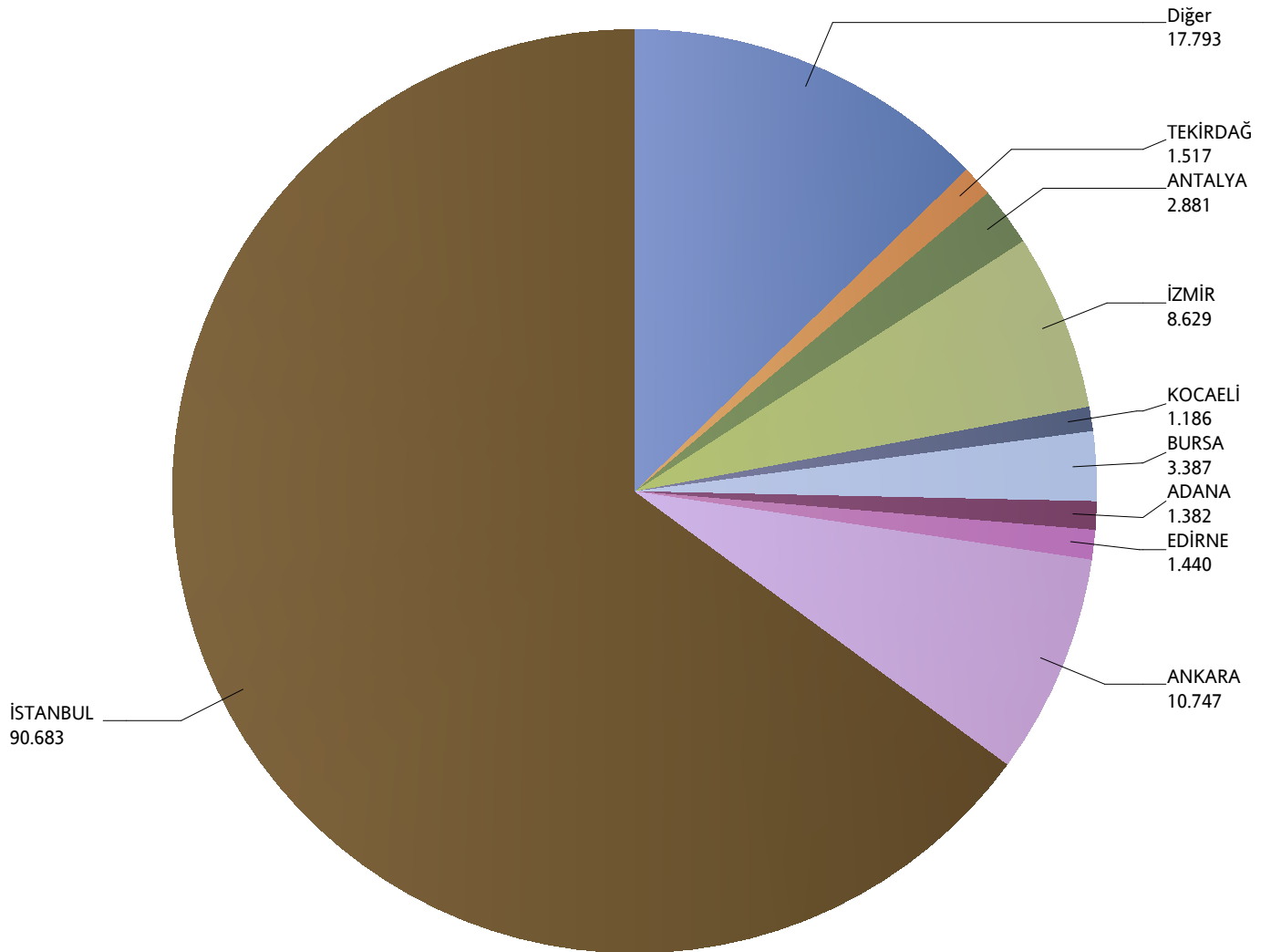
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 6: Yazılan Bireysel Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

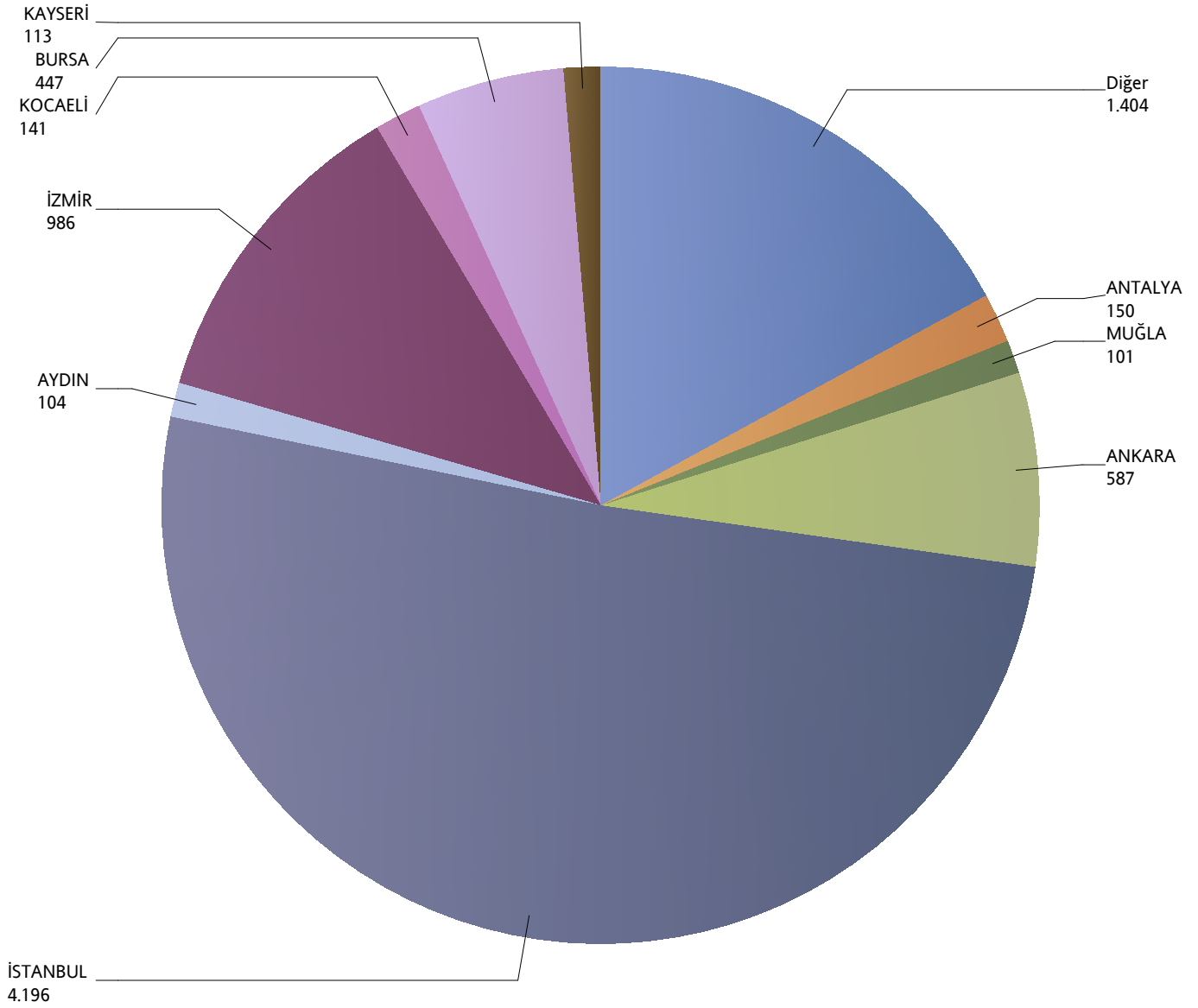
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 7: Yazılan Kurumsal Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

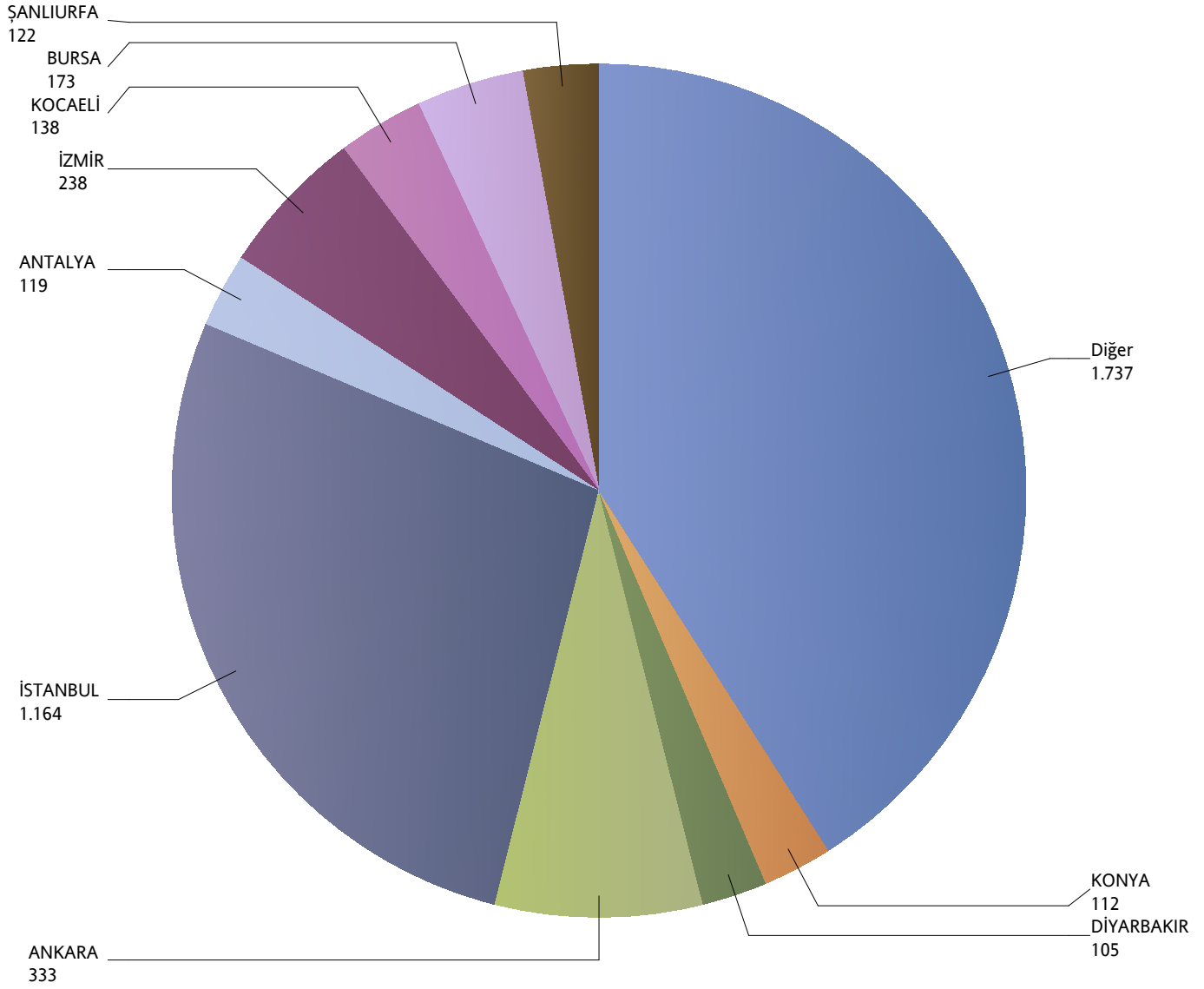
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 8: Yazılan Bireysel Acil Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

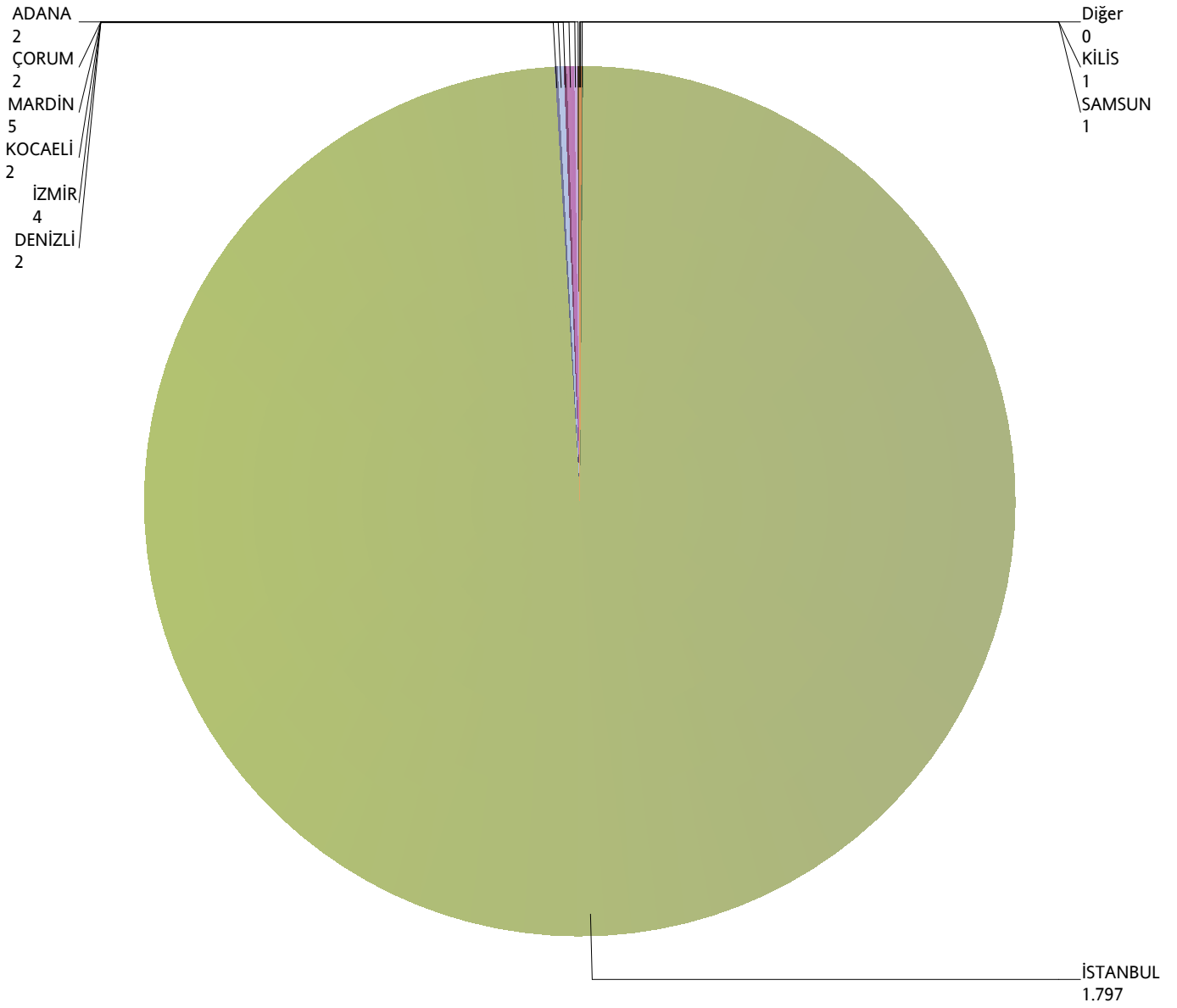
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 9: Yazılan Kurumsal Acil Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

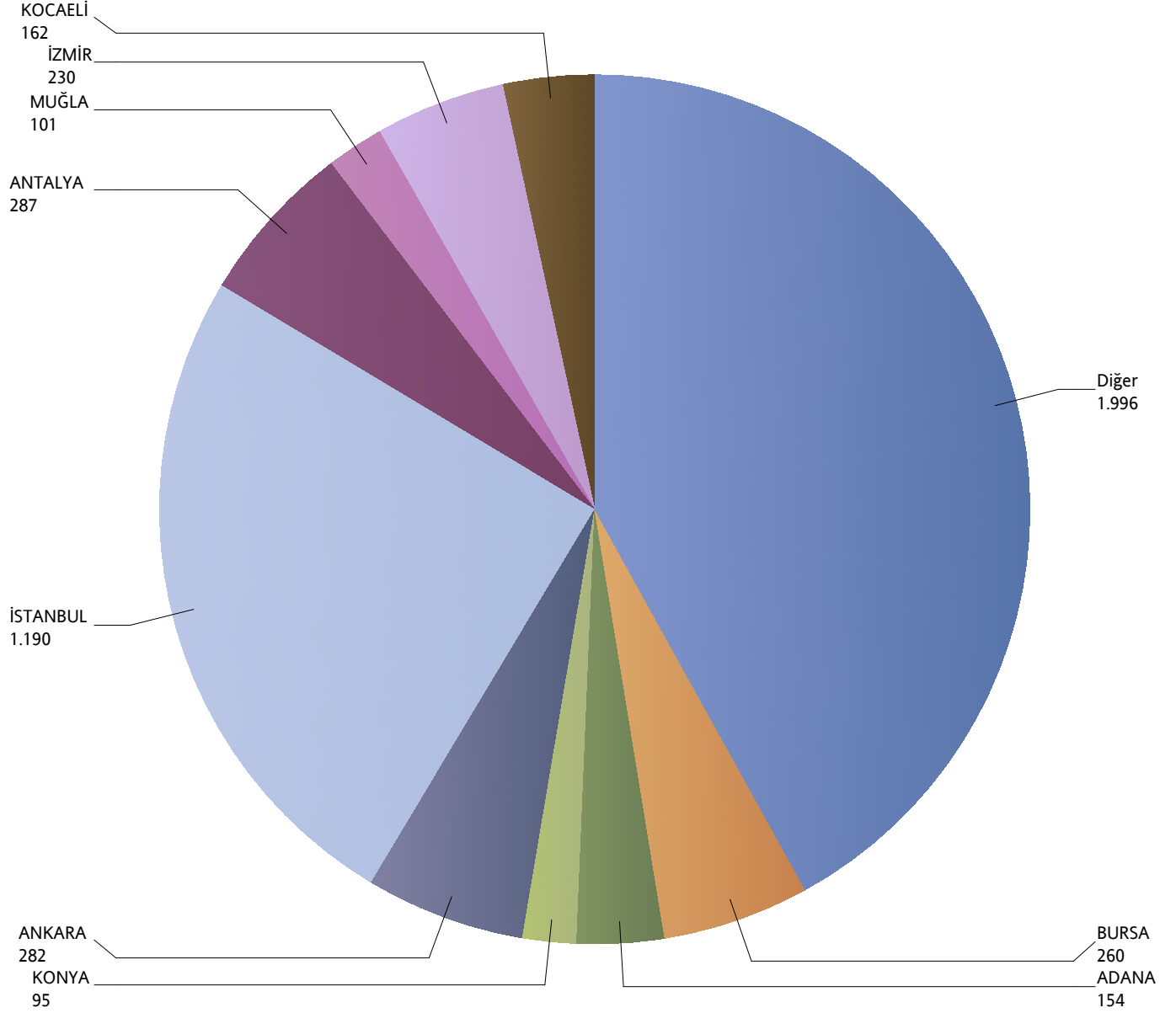
*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 10: Yazılan Bireysel Hastalık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



Grafik 11: Yazılan Bireysel Gündelik Hastane Tazminatı Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

(2016 Ocak verisi kullanılmıştır.)

01.01.2016 tarihi itibari ile Bireysel Gündelik Hastane Tazminatı Sigortaları Poliçe Adedi bulunmamaktadır.

*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12