

Kasım  
2013

## SAGMER İstatistikleri



Sigorta  
**Bilgi ve Gözetim**  
Merkezi

**Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

**Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

**Tablo 2: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

| ÜRÜN GRUBU                 | ÜRETİM KAYNAĞI | 2012   |       |              |       | 2013   |       |              |       |
|----------------------------|----------------|--------|-------|--------------|-------|--------|-------|--------------|-------|
|                            |                | Kasım  |       | Ocak - Kasım |       | Kasım  |       | Ocak - Kasım |       |
|                            |                | Ferdi  | Grup  | Ferdi        | Grup  | Ferdi  | Grup  | Ferdi        | Grup  |
| SAĞLIK                     | ACENTE         | 49,0%  | 84,5% | 47,9%        | 77,0% | 43,9%  | 74,2% | 50,3%        | 65,9% |
|                            | ATM            | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  |
|                            | BANKA          | 23,2%  | 2,4%  | 22,0%        | 2,4%  | 29,7%  | 4,3%  | 24,2%        | 3,2%  |
|                            | BROKER         | 3,9%   | 7,4%  | 3,5%         | 11,0% | 3,6%   | 15,7% | 3,9%         | 17,9% |
|                            | ÇAĞRI MERKEZİ  | 0,1%   | 0,0%  | 1,9%         | 0,2%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,1%         | 0,0%  |
|                            | DİĞER          | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  |
|                            | DİREKT         | 9,5%   | 5,7%  | 9,0%         | 9,4%  | 6,6%   | 5,8%  | 8,9%         | 13,0% |
|                            | SATIŞ OFİSİ    | 0,2%   | 0,0%  | 0,1%         | 0,0%  | 0,2%   | 0,0%  | 0,2%         | 0,0%  |
|                            | WEB            | 14,0%  | 0,0%  | 15,5%        | 0,0%  | 16,1%  | 0,0%  | 12,4%        | 0,0%  |
| SEYAHAT                    | ACENTE         | 78,3%  | 91,6% | 75,8%        | 91,5% | 49,2%  | 61,7% | 75,6%        | 87,1% |
|                            | ATM            | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  |
|                            | BANKA          | 4,0%   | 0,5%  | 3,8%         | 0,4%  | 2,9%   | 0,7%  | 4,0%         | 0,6%  |
|                            | BROKER         | 1,5%   | 0,8%  | 1,7%         | 0,5%  | 1,0%   | 0,5%  | 1,2%         | 0,9%  |
|                            | ÇAĞRI MERKEZİ  | 0,5%   | 0,0%  | 0,4%         | 0,0%  | 0,2%   | 0,0%  | 0,4%         | 0,0%  |
|                            | DİĞER          | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  |
|                            | DİREKT         | 3,4%   | 2,5%  | 2,7%         | 4,6%  | 42,3%  | 15,6% | 11,5%        | 4,2%  |
|                            | SATIŞ OFİSİ    | 0,1%   | 0,0%  | 0,3%         | 0,0%  | 0,1%   | 0,0%  | 0,1%         | 0,0%  |
|                            | WEB            | 12,3%  | 4,6%  | 15,3%        | 3,0%  | 4,3%   | 21,4% | 7,2%         | 7,2%  |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | ACENTE         | 2,3%   | 0,7%  | 3,9%         | 1,7%  | 27,7%  | 0,9%  | 8,2%         | 1,7%  |
|                            | ATM            | 0,4%   | 0,0%  | 0,9%         | 0,0%  | 0,2%   | 0,0%  | 0,2%         | 0,0%  |
|                            | BANKA          | 87,8%  | 99,2% | 83,8%        | 98,2% | 50,6%  | 99,0% | 78,6%        | 98,3% |
|                            | BROKER         | 4,7%   | 0,0%  | 3,6%         | 0,0%  | 9,7%   | 0,0%  | 6,4%         | 0,0%  |
|                            | ÇAĞRI MERKEZİ  | 0,0%   | 0,0%  | 6,6%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  |
|                            | DİREKT         | 3,9%   | 0,1%  | 0,6%         | 0,0%  | 3,1%   | 0,1%  | 5,1%         | 0,1%  |
|                            | SATIŞ OFİSİ    | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  |
|                            | WEB            | 0,8%   | 0,0%  | 0,6%         | 0,0%  | 8,7%   | 0,0%  | 1,6%         | 0,0%  |
|                            |                |        |       |              |       |        |       |              |       |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | ACENTE         | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 91,6%  | 0,0%  | 92,2%        | 50,0% |
|                            | BANKA          | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,3%   | 0,0%  | 0,3%         | 25,0% |
|                            | BROKER         | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 8,1%   | 0,0%  | 7,4%         | 0,0%  |
|                            | DİREKT         | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 0,1%         | 25,0% |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | BANKA          | 100,0% | 0,0%  | 100,0%       | 0,0%  | 100,0% | 0,0%  | 100,0%       | 0,0%  |
| HASTALIK                   | ACENTE         | 5,2%   | 0,0%  | 2,5%         | 0,0%  | 2,0%   | 0,0%  | 2,6%         | 0,0%  |
|                            | ATM            | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  | 1,0%         | 0,0%  |
|                            | BANKA          | 92,7%  | 0,0%  | 96,6%        | 0,0%  | 97,1%  | 0,0%  | 95,7%        | 0,0%  |

**Tablo 2: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

**Tablo 3: Yenileme Yapısına Göre Yazılan Police Adetleri Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

| ÜRÜN GRUBU                 | YENİLEME TİPİ | 2012   |       |              |       | 2013  |       |              |        |
|----------------------------|---------------|--------|-------|--------------|-------|-------|-------|--------------|--------|
|                            |               | Kasım  |       | Ocak - Kasım |       | Kasım |       | Ocak - Kasım |        |
|                            |               | Ferdi  | Grup  | Ferdi        | Grup  | Ferdi | Grup  | Ferdi        | Grup   |
| SAĞLIK                     | Geçiş         | 1,7%   | 0,0%  | 1,9%         | 0,1%  | 4,4%  | 0,2%  | 4,2%         | 0,1%   |
|                            | Yeni İş       | 42,1%  | 58,2% | 42,1%        | 60,1% | 37,6% | 93,0% | 35,4%        | 83,8%  |
|                            | Yenileme      | 56,1%  | 41,8% | 56,0%        | 39,8% | 58,0% | 6,8%  | 60,3%        | 16,1%  |
| SEYAHAT                    | Geçiş         | 0,6%   | 0,0%  | 0,3%         | 0,0%  | 2,3%  | 15,2% | 2,3%         | 2,7%   |
|                            | Yeni İş       | 92,4%  | 88,9% | 93,6%        | 94,7% | 86,7% | 81,4% | 86,6%        | 94,2%  |
|                            | Yenileme      | 7,0%   | 11,1% | 6,2%         | 5,3%  | 10,9% | 3,4%  | 11,1%        | 3,2%   |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | Geçiş         | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%   |
|                            | Yeni İş       | 88,0%  | 76,4% | 90,1%        | 80,8% | 91,3% | 90,5% | 87,8%        | 75,8%  |
|                            | Yenileme      | 12,0%  | 23,6% | 9,9%         | 19,2% | 8,6%  | 9,5%  | 12,2%        | 24,2%  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | Geçiş         | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 2,3%  | 0,0%  | 1,9%         | 0,0%   |
|                            | Yeni İş       | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 92,2% | 0,0%  | 92,5%        | 100,0% |
|                            | Yenileme      | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 5,5%  | 0,0%  | 5,6%         | 0,0%   |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | Yeni İş       | 100,0% | 0,0%  | 100,0%       | 0,0%  | 99,9% | 0,0%  | 100,0%       | 0,0%   |
|                            | Yenileme      | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,1%  | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%   |
|                            | Geçiş         | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%   |
| HASTALIK                   | Yeni İş       | 95,3%  | 0,0%  | 97,1%        | 0,0%  | 97,5% | 0,0%  | 97,3%        | 0,0%   |
|                            | Yenileme      | 4,7%   | 0,0%  | 2,9%         | 0,0%  | 2,5%  | 0,0%  | 2,7%         | 0,0%   |

**Tablo 4: Sağlık Sigortalarında Yenileme Yılına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

| ÜRÜN GRUBU | YENİLEME YILI | 2012  |       |              |       | 2013  |       |              |       |
|------------|---------------|-------|-------|--------------|-------|-------|-------|--------------|-------|
|            |               | Kasım |       | Ocak - Kasım |       | Kasım |       | Ocak - Kasım |       |
|            |               | Ferdi | Grup  | Ferdi        | Grup  | Ferdi | Grup  | Ferdi        | Grup  |
| SAĞLIK     | 0-4           | 79,6% | 78,8% | 80,8%        | 81,5% | 83,1% | 96,8% | 80,1%        | 93,7% |
|            | 5-10          | 12,4% | 20,7% | 12,6%        | 18,1% | 10,9% | 2,2%  | 13,5%        | 5,5%  |
|            | 11-20         | 7,7%  | 0,3%  | 6,3%         | 0,4%  | 5,6%  | 0,7%  | 6,1%         | 0,7%  |
|            | 20<           | 0,3%  | 0,2%  | 0,2%         | 0,1%  | 0,3%  | 0,4%  | 0,3%         | 0,1%  |

**Tablo 5: Vade Yapısına Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

| ÜRÜN GRUBU                 | VADE SÜRESİ (AY) | 2012   |       |              |       | 2013  |       |              |       |
|----------------------------|------------------|--------|-------|--------------|-------|-------|-------|--------------|-------|
|                            |                  | Kasım  |       | Ocak - Kasım |       | Kasım |       | Ocak - Kasım |       |
|                            |                  | Ferdi  | Grup  | Ferdi        | Grup  | Ferdi | Grup  | Ferdi        | Grup  |
| SAĞLIK                     | 1                | 23,9%  | 8,6%  | 23,9%        | 11,7% | 29,5% | 11,3% | 24,3%        | 13,3% |
|                            | 2-6              | 13,0%  | 43,7% | 13,1%        | 44,4% | 12,3% | 59,2% | 13,5%        | 51,0% |
|                            | 7-12             | 63,1%  | 47,7% | 62,9%        | 43,8% | 58,2% | 29,5% | 62,2%        | 35,7% |
| SEYAHAT                    | 1                | 98,9%  | 99,9% | 99,0%        | 99,9% | 99,2% | 99,7% | 99,1%        | 99,9% |
|                            | 2-6              | 0,9%   | 0,1%  | 0,8%         | 0,1%  | 0,6%  | 0,3%  | 0,8%         | 0,1%  |
|                            | 7-12             | 0,2%   | 0,0%  | 0,1%         | 0,0%  | 0,1%  | 0,0%  | 0,2%         | 0,0%  |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | 1                | 52,6%  | 0,7%  | 52,5%        | 0,6%  | 54,9% | 1,0%  | 61,6%        | 14,0% |
|                            | 2-6              | 3,3%   | 0,3%  | 3,2%         | 0,9%  | 6,2%  | 0,2%  | 3,0%         | 0,9%  |
|                            | 7-12             | 44,1%  | 99,0% | 44,3%        | 98,5% | 39,0% | 98,8% | 35,4%        | 85,1% |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | 1                | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 9,6%  | 0,0%  | 7,4%         | 0,0%  |
|                            | 2-6              | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 32,6% | 0,0%  | 36,0%        | 75,0% |
|                            | 7-12             | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 57,8% | 0,0%  | 56,6%        | 25,0% |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | 1                | 100,0% | 0,0%  | 100,0%       | 0,0%  | 99,9% | 0,0%  | 100,0%       | 0,0%  |
|                            | 7-12             | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  | 0,1%  | 0,0%  | 0,0%         | 0,0%  |
| HASTALIK                   | 1                | 95,4%  | 0,0%  | 95,9%        | 0,0%  | 96,9% | 0,0%  | 96,4%        | 0,0%  |
|                            | 2-6              | 3,2%   | 0,0%  | 3,3%         | 0,0%  | 1,7%  | 0,0%  | 2,2%         | 0,0%  |
|                            | 7-12             | 1,4%   | 0,0%  | 0,8%         | 0,0%  | 1,4%  | 0,0%  | 1,4%         | 0,0%  |

**Tablo 6: Döviz Tipine Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

| ÜRÜN GRUBU                 | DÖVİZ TIPI | 2012   |        |              |        | 2013   |        |              |        |
|----------------------------|------------|--------|--------|--------------|--------|--------|--------|--------------|--------|
|                            |            | Kasım  |        | Ocak - Kasım |        | Kasım  |        | Ocak - Kasım |        |
|                            |            | Ferdi  | Grup   | Ferdi        | Grup   | Ferdi  | Grup   | Ferdi        | Grup   |
| SAĞLIK                     | EUR        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   |
|                            | TRY        | 99,5%  | 100,0% | 99,5%        | 100,0% | 99,7%  | 99,9%  | 99,6%        | 100,0% |
|                            | USD        | 0,5%   | 0,0%   | 0,5%         | 0,0%   | 0,3%   | 0,1%   | 0,4%         | 0,0%   |
| SEYAHAT                    | EUR        | 49,6%  | 53,4%  | 47,2%        | 65,9%  | 34,6%  | 18,8%  | 47,6%        | 59,1%  |
|                            | TRY        | 49,9%  | 45,9%  | 52,2%        | 33,2%  | 65,0%  | 81,1%  | 51,8%        | 40,2%  |
|                            | USD        | 0,6%   | 0,7%   | 0,6%         | 0,8%   | 0,4%   | 0,1%   | 0,6%         | 0,6%   |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | EUR        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   |
|                            | TRY        | 100,0% | 100,0% | 100,0%       | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%       | 100,0% |
|                            | USD        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | TRY        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   | 100,0% | 0,0%   | 100,0%       | 100,0% |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | TRY        | 100,0% | 0,0%   | 100,0%       | 0,0%   | 100,0% | 0,0%   | 100,0%       | 0,0%   |
| HASTALIK                   | EUR        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%         | 0,0%   |
|                            | TRY        | 99,9%  | 0,0%   | 99,8%        | 0,0%   | 99,9%  | 0,0%   | 99,9%        | 0,0%   |
|                            | USD        | 0,1%   | 0,0%   | 0,1%         | 0,0%   | 0,1%   | 0,0%   | 0,1%         | 0,0%   |

**Tablo 7: 2013 Yılı İllere Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

| İL         | SAĞLIK |       | SEYAHAT |       | SAĞLIK ACİL SAĞLIK |      | HASTALIK |
|------------|--------|-------|---------|-------|--------------------|------|----------|
|            | Ferdi  | Grup  | Ferdi   | Grup  | Ferdi              | Grup |          |
| ADANA      | 5.220  | 292   | 18.045  | 637   | 3.097              | 216  | 6.501    |
| ADIYAMAN   | 490    | 3     | 5.229   | 20    | 229                | 11   | 627      |
| AFYON      | 1.112  | 11    | 2.950   | 163   | 437                | 32   | 1.824    |
| AĞRI       | 152    | 8     | 1.445   | 6     | 53                 | 8    | 211      |
| AKSARAY    | 441    | 6     | 4.219   | 269   | 460                | 21   | 911      |
| AMASYA     | 456    | 10    | 1.597   | 10    | 287                | 14   | 832      |
| ANKARA     | 33.792 | 1.757 | 94.048  | 5.058 | 8.064              | 623  | 16.124   |
| ANTALYA    | 13.979 | 255   | 77.767  | 1.212 | 4.834              | 354  | 9.784    |
| ARDAHAN    | 54     | 1     | 645     | 3     | 33                 | 1    | 99       |
| ARTVİN     | 177    | 5     | 601     | 10    | 115                | 5    | 760      |
| AYDIN      | 3.210  | 198   | 6.383   | 444   | 1.946              | 132  | 3.577    |
| BALIKESİR  | 4.352  | 221   | 14.507  | 548   | 1.613              | 127  | 3.519    |
| BARTIN     | 549    | 10    | 893     | 137   | 148                | 13   | 1.045    |
| BATMAN     | 339    | 5     | 1.634   | 36    | 290                | 6    | 297      |
| BAYBURT    | 19     | 1     | 535     | 11    | 20                 | 2    | 66       |
| BİLECİK    | 311    | 19    | 974     | 15    | 317                | 16   | 826      |
| BİNGÖL     | 107    | 1     | 1.176   | 5     | 73                 | 4    | 94       |
| BİTLİS     | 87     | 1     | 1.079   | 12    | 55                 | 4    | 62       |
| BOLU       | 1.346  | 21    | 1.798   | 60    | 384                | 32   | 1.305    |
| BURDUR     | 571    | 5     | 1.196   | 263   | 193                | 44   | 562      |
| BURSA      | 14.968 | 1.597 | 32.517  | 2.120 | 6.051              | 372  | 14.699   |
| ÇANAKKALE  | 1.856  | 123   | 3.691   | 136   | 756                | 86   | 1.669    |
| ÇANKIRI    | 146    | 0     | 1.415   | 3     | 52                 | 4    | 274      |
| ÇORUM      | 514    | 21    | 2.007   | 203   | 612                | 40   | 1.396    |
| DENİZLİ    | 3.296  | 130   | 6.030   | 375   | 1.418              | 130  | 4.461    |
| DİĞER      | 0      | 0     | 12      | 3     | 0                  | 0    | 0        |
| DİYARBAKIR | 944    | 22    | 4.746   | 52    | 830                | 81   | 1.206    |
| DÜZCE      | 1.345  | 38    | 1.778   | 419   | 331                | 45   | 1.584    |
| EDİRNE     | 1.984  | 19    | 9.703   | 399   | 743                | 53   | 1.767    |
| ELAZİĞ     | 602    | 9     | 1.963   | 57    | 219                | 23   | 612      |
| ERZİNCAN   | 170    | 6     | 1.188   | 5     | 230                | 7    | 478      |
| ERZURUM    | 648    | 26    | 3.583   | 15    | 483                | 19   | 1.652    |
| ESKİŞEHİR  | 3.479  | 166   | 8.504   | 1.954 | 1.041              | 99   | 3.742    |

**Tablo 7: 2013 Yılı İllere Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

|                    | SAĞLIK  |        | SEYAHAT |        | SAĞLIK ACİL SAĞLIK |       | HASTALIK |
|--------------------|---------|--------|---------|--------|--------------------|-------|----------|
| GAZİANTEP          | 3.390   | 66     | 8.098   | 364    | 1.846              | 174   | 7.149    |
| GİRESUN            | 645     | 19     | 2.989   | 27     | 591                | 32    | 1.017    |
| GİRNE (KIBRIS)     | 19      | 0      | 9       | 0      | 1                  | 0     | 32       |
| GÜMÜŞHANE          | 68      | 3      | 702     | 11     | 28                 | 3     | 332      |
| GÜZELYURT (KIBRIS) | 0       | 0      | 0       | 0      | 0                  | 0     | 1        |
| HAKKARİ            | 73      | 2      | 908     | 3      | 29                 | 2     | 125      |
| HATAY              | 2.166   | 42     | 11.344  | 247    | 1.131              | 150   | 3.398    |
| İÇEL               | 5.079   | 99     | 8.449   | 2.013  | 2.058              | 217   | 5.659    |
| IĞDIR              | 92      | 2      | 693     | 3      | 54                 | 1     | 128      |
| ISPARTA            | 838     | 4      | 2.367   | 167    | 449                | 41    | 1.134    |
| İSTANBUL           | 241.666 | 18.725 | 553.125 | 33.576 | 36.680             | 2.474 | 52.399   |
| İZMİR              | 27.177  | 2.641  | 109.562 | 15.859 | 8.007              | 535   | 15.649   |
| K.MARAŞ            | 1.067   | 15     | 5.824   | 78     | 562                | 51    | 2.289    |
| KARABÜK            | 399     | 10     | 1.094   | 98     | 219                | 19    | 985      |
| KARAMAN            | 770     | 3      | 1.590   | 18     | 389                | 29    | 546      |
| KARS               | 262     | 7      | 979     | 12     | 83                 | 5     | 497      |
| KASTAMONU          | 1.084   | 12     | 1.184   | 12     | 333                | 25    | 1.796    |
| KAYSERİ            | 1.756   | 34     | 8.904   | 198    | 2.188              | 121   | 4.642    |
| KİLİS              | 73      | 1      | 634     | 5      | 41                 | 1     | 342      |
| KIRIKKALE          | 359     | 4      | 1.372   | 23     | 143                | 14    | 587      |
| KIRKLARELİ         | 1.465   | 58     | 3.588   | 175    | 822                | 65    | 2.960    |
| KİRŞEHİR           | 153     | 7      | 1.545   | 28     | 139                | 10    | 749      |
| KOCAELİ            | 9.592   | 758    | 10.740  | 986    | 2.663              | 250   | 8.121    |
| KONYA              | 4.554   | 55     | 8.588   | 345    | 2.283              | 171   | 5.390    |
| KÜTAHYA            | 823     | 45     | 2.071   | 323    | 855                | 29    | 1.654    |
| LEFKOŞE (KIBRIS)   | 157     | 2      | 11      | 0      | 1                  | 0     | 52       |
| MAGUSA (KIBRIS)    | 1       | 0      | 3       | 2      | 0                  | 0     | 21       |
| MALATYA            | 599     | 14     | 2.717   | 73     | 366                | 29    | 1.062    |
| MANİSA             | 4.326   | 145    | 5.174   | 168    | 1.994              | 142   | 3.563    |
| MARDİN             | 552     | 10     | 2.488   | 68     | 323                | 21    | 594      |
| MUĞLA              | 8.964   | 700    | 9.071   | 302    | 2.507              | 246   | 6.059    |
| MUŞ                | 89      | 2      | 1.060   | 3      | 64                 | 3     | 143      |
| NEVŞEHİR           | 370     | 9      | 2.060   | 58     | 399                | 25    | 1.066    |
| NİĞDE              | 291     | 3      | 1.145   | 19     | 376                | 25    | 676      |

**Tablo 7: 2013 Yılı İllere Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

|           | SAĞLIK |     | SEYAHAT |       | SAĞLIK ACİL SAĞLIK |     | HASTALIK |
|-----------|--------|-----|---------|-------|--------------------|-----|----------|
| ORDU      | 1.492  | 40  | 2.414   | 141   | 801                | 58  | 1.425    |
| OSMANİYE  | 612    | 8   | 1.318   | 31    | 330                | 34  | 800      |
| RİZE      | 490    | 19  | 1.058   | 24    | 382                | 12  | 1.797    |
| SAKARYA   | 3.676  | 177 | 4.032   | 191   | 1.442              | 125 | 4.472    |
| SAMSUN    | 2.247  | 94  | 6.405   | 235   | 1.380              | 161 | 3.365    |
| ŞANLIURFA | 1.523  | 12  | 5.342   | 101   | 915                | 66  | 1.203    |
| SİİRT     | 56     | 2   | 1.127   | 3     | 74                 | 4   | 126      |
| SİNOP     | 188    | 6   | 1.958   | 28    | 211                | 13  | 282      |
| ŞIRNAK    | 63     | 3   | 1.047   | 14    | 80                 | 3   | 171      |
| SİVAS     | 458    | 18  | 4.436   | 59    | 342                | 23  | 584      |
| TEKİRDAG  | 5.563  | 231 | 7.005   | 1.201 | 1.454              | 135 | 6.512    |
| TOKAT     | 529    | 35  | 2.351   | 21    | 381                | 21  | 982      |
| TRABZON   | 1.585  | 51  | 4.058   | 85    | 1.028              | 61  | 2.576    |
| TUNCELİ   | 31     | 2   | 612     | 11    | 20                 | 0   | 77       |
| UŞAK      | 1.462  | 6   | 1.512   | 40    | 857                | 56  | 1.079    |
| VAN       | 440    | 11  | 2.525   | 49    | 333                | 21  | 399      |
| YALOVA    | 836    | 70  | 1.594   | 37    | 343                | 39  | 1.095    |
| YOZGAT    | 260    | 11  | 2.347   | 40    | 200                | 7   | 667      |
| YURTDIŞI  | 690    | 6   | 1.917   | 617   | 11                 | 2   | 6        |
| ZONGULDAK | 1.937  | 40  | 2.969   | 180   | 637                | 51  | 2.387    |

**Tablo 8: Poliçe Durumuna Göre Yıllar Bazında Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

(2009 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.

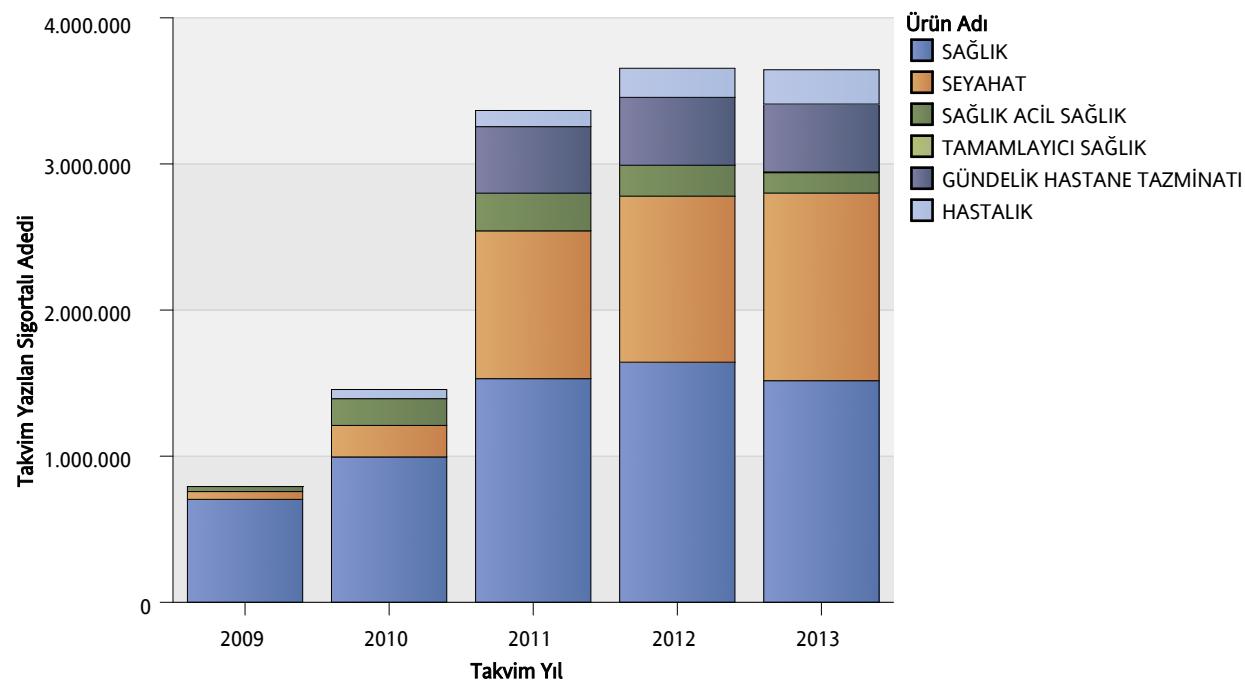
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

|                            |       | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | İPTAL | 0,0% | 0,0% | 0%   | 1%   | 0%   |
|                            | MERİ  | 0,0% | 0,0% | 100% | 99%  | 100% |
| HASTALIK                   | İPTAL | 58%  | 28%  | 20%  | 10%  | 10%  |
|                            | MERİ  | 42%  | 72%  | 80%  | 90%  | 90%  |
| SAĞLIK                     | İPTAL | 15%  | 12%  | 9%   | 11%  | 9%   |
|                            | MERİ  | 85%  | 88%  | 91%  | 89%  | 91%  |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | İPTAL | 14%  | 18%  | 21%  | 19%  | 16%  |
|                            | MERİ  | 86%  | 82%  | 79%  | 81%  | 84%  |
| SEYAHAT                    | İPTAL | 5%   | 7%   | 7%   | 7%   | 7%   |
|                            | MERİ  | 95%  | 93%  | 93%  | 93%  | 93%  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | MERİ  | 100% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100% |

## Grafik 1: Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

(2009 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

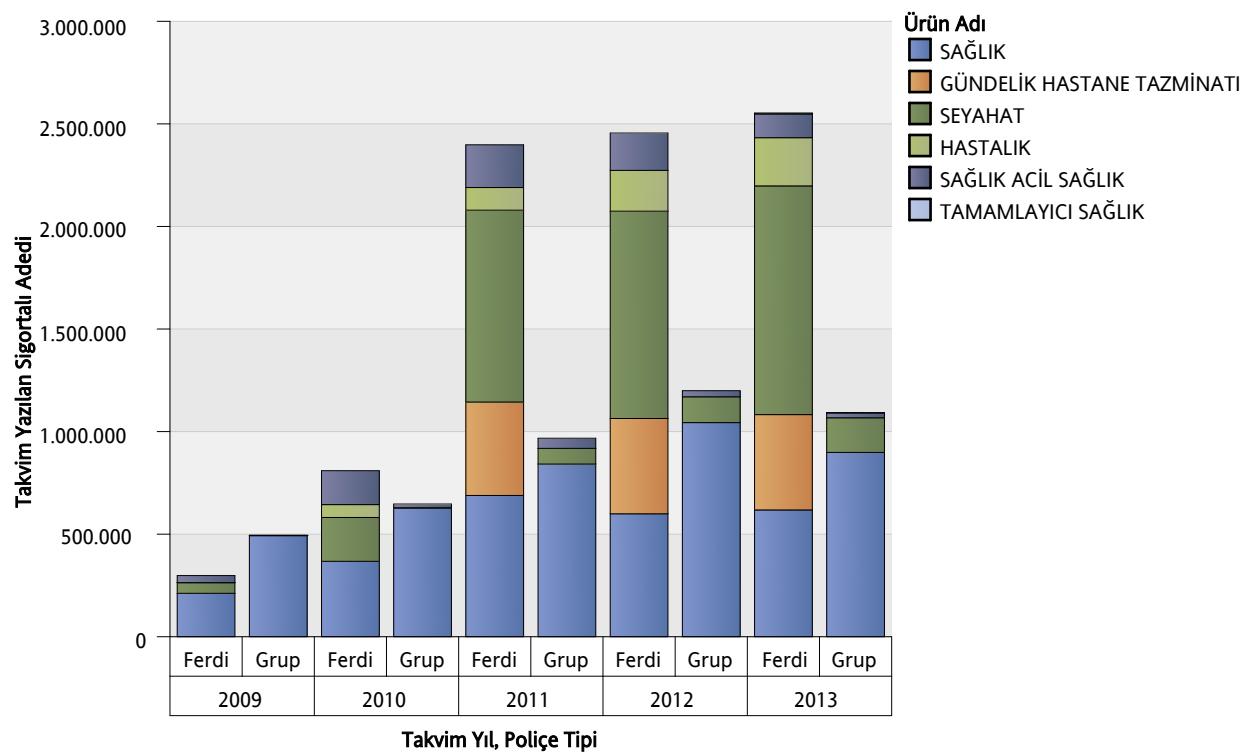


| ÜRÜN GRUBU                 | 2009    | 2010    | 2011      | 2012      | 2013      |
|----------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| SAĞLIK                     | 704.433 | 994.747 | 1.530.585 | 1.643.179 | 1.516.776 |
| SEYAHAT                    | 53.526  | 215.688 | 1.011.635 | 1.136.414 | 1.283.856 |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | 34.352  | 183.263 | 257.789   | 211.523   | 139.677   |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | 0       | 0       | 0         | 0         | 4.794     |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | 0       | 0       | 455.398   | 464.536   | 464.636   |
| HASTALIK                   | 83      | 62.708  | 110.311   | 199.056   | 234.849   |

## Grafik 2: Ürün Grubu ve Police Tipine Göre Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

(2009 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

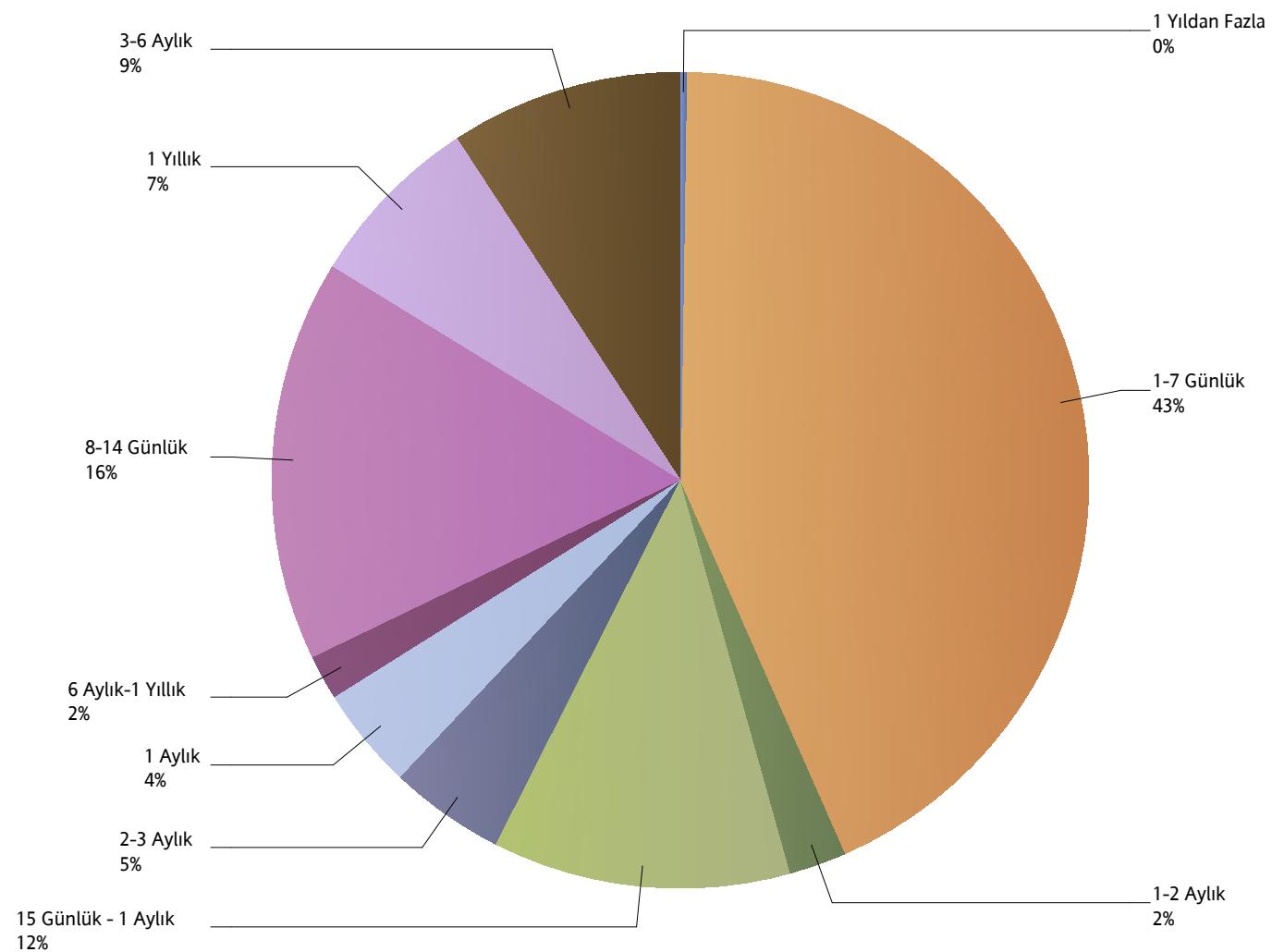


| Ürün Grubu                 | 2009    |         | 2010    |         | 2011    |         | 2012      |           | 2013      |         |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|
|                            | Ferdi   | Grup    | Ferdi   | Grup    | Grup    | Ferdi   | Ferdi     | Grup      | Ferdi     | Grup    |
| SAĞLIK                     | 211.669 | 492.764 | 367.722 | 627.025 | 841.919 | 688.666 | 599.375   | 1.043.804 | 618.215   | 898.561 |
| SEYAHAT                    | 52.122  | 1.404   | 213.668 | 2.020   | 76.332  | 935.303 | 1.010.527 | 125.887   | 1.114.985 | 168.871 |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | 34.351  | 1       | 165.439 | 17.824  | 49.407  | 208.382 | 181.757   | 29.766    | 115.698   | 23.979  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0         | 0         | 4.602     | 192     |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 455.398 | 464.536   | 0         | 464.636   | 0       |
| HASTALIK                   | 83      | 0       | 62.708  | 0       | 0       | 110.311 | 199.056   | 0         | 234.849   | 0       |

### Grafik 3: Yazılan Seyahat Sigortalarında Vade Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

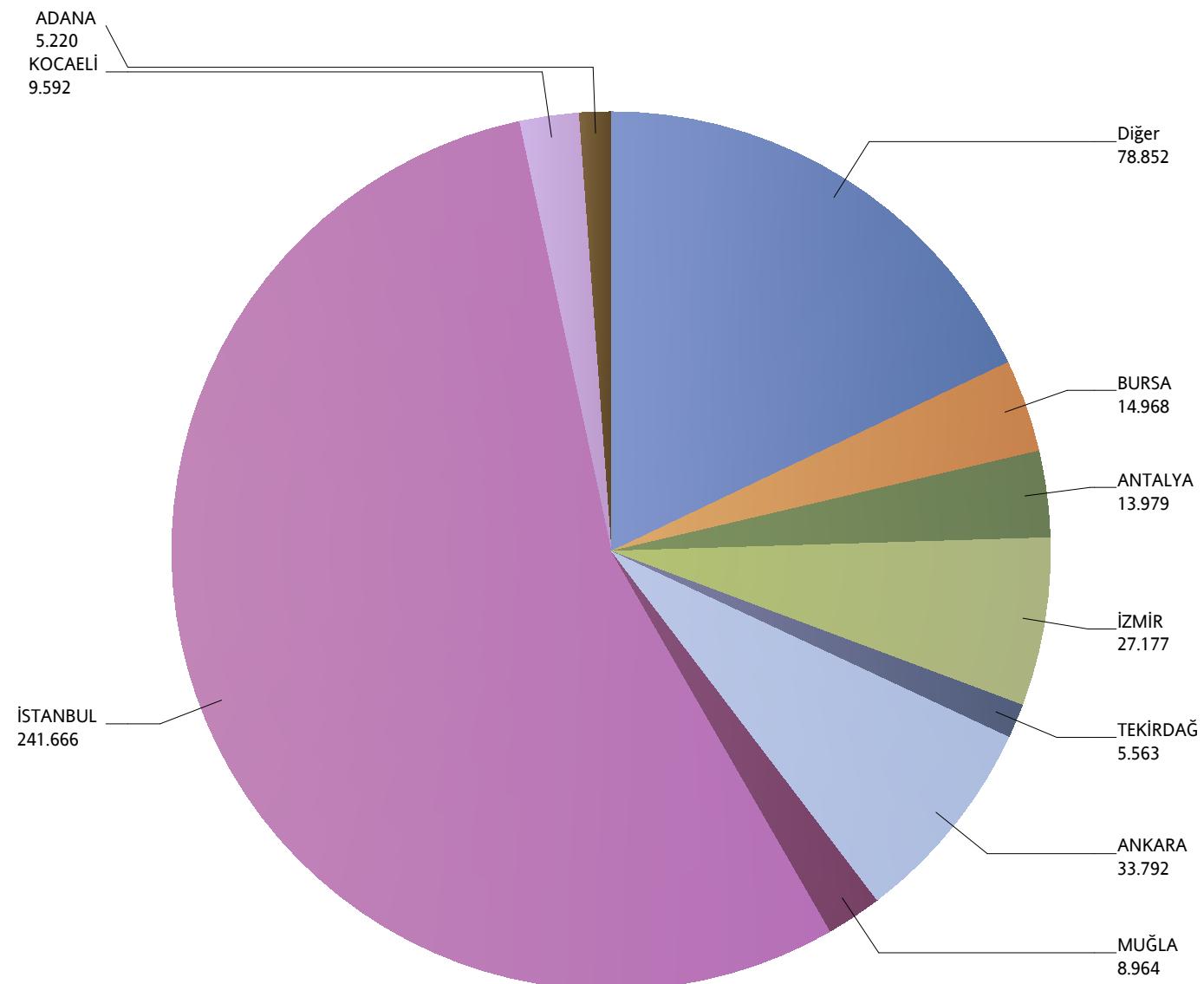
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



#### Grafik 4: Yazılan Bireysel Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

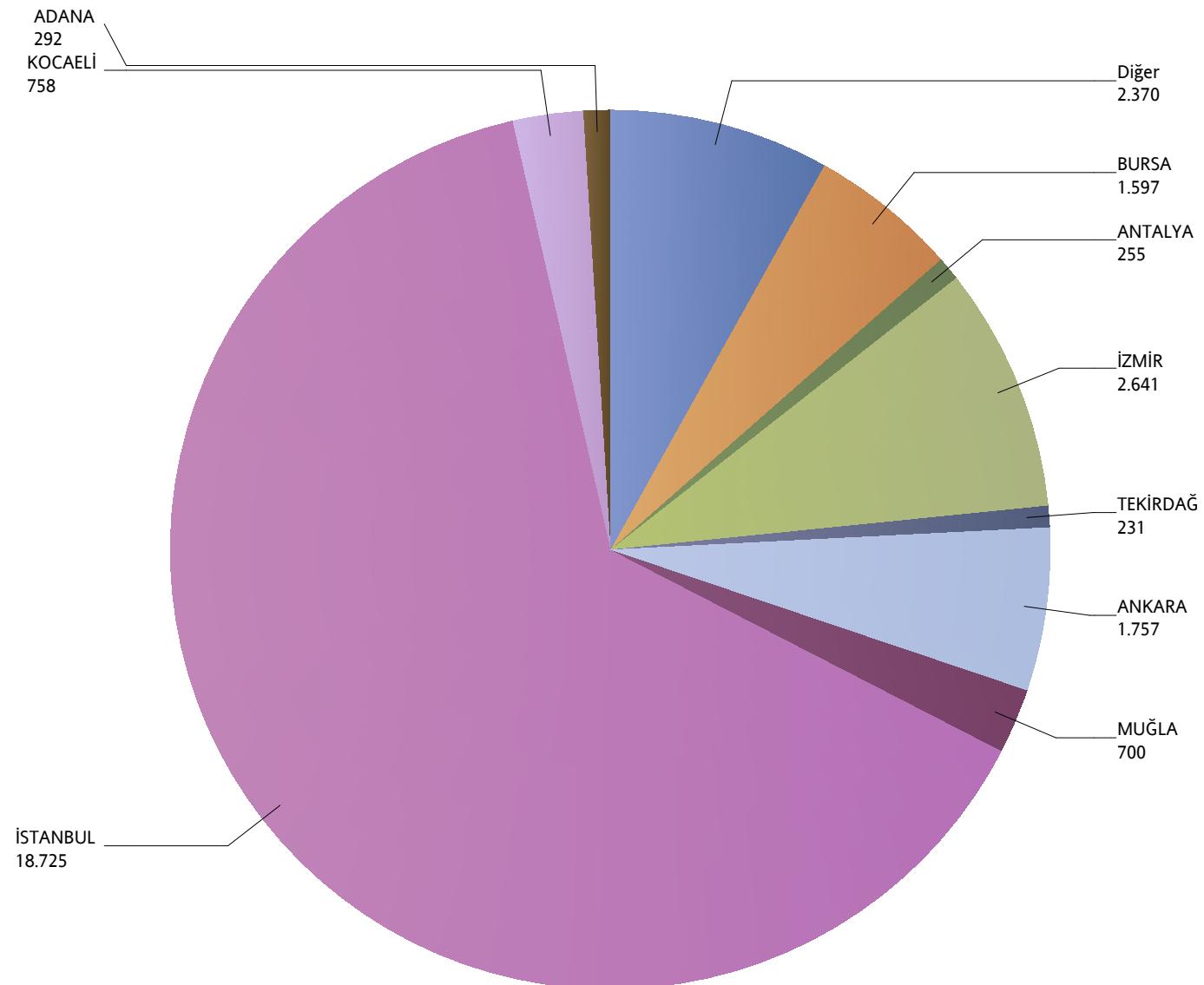
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



### Grafik 5: Yazılan Kurumsal Sağlık Sigortaları Police Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

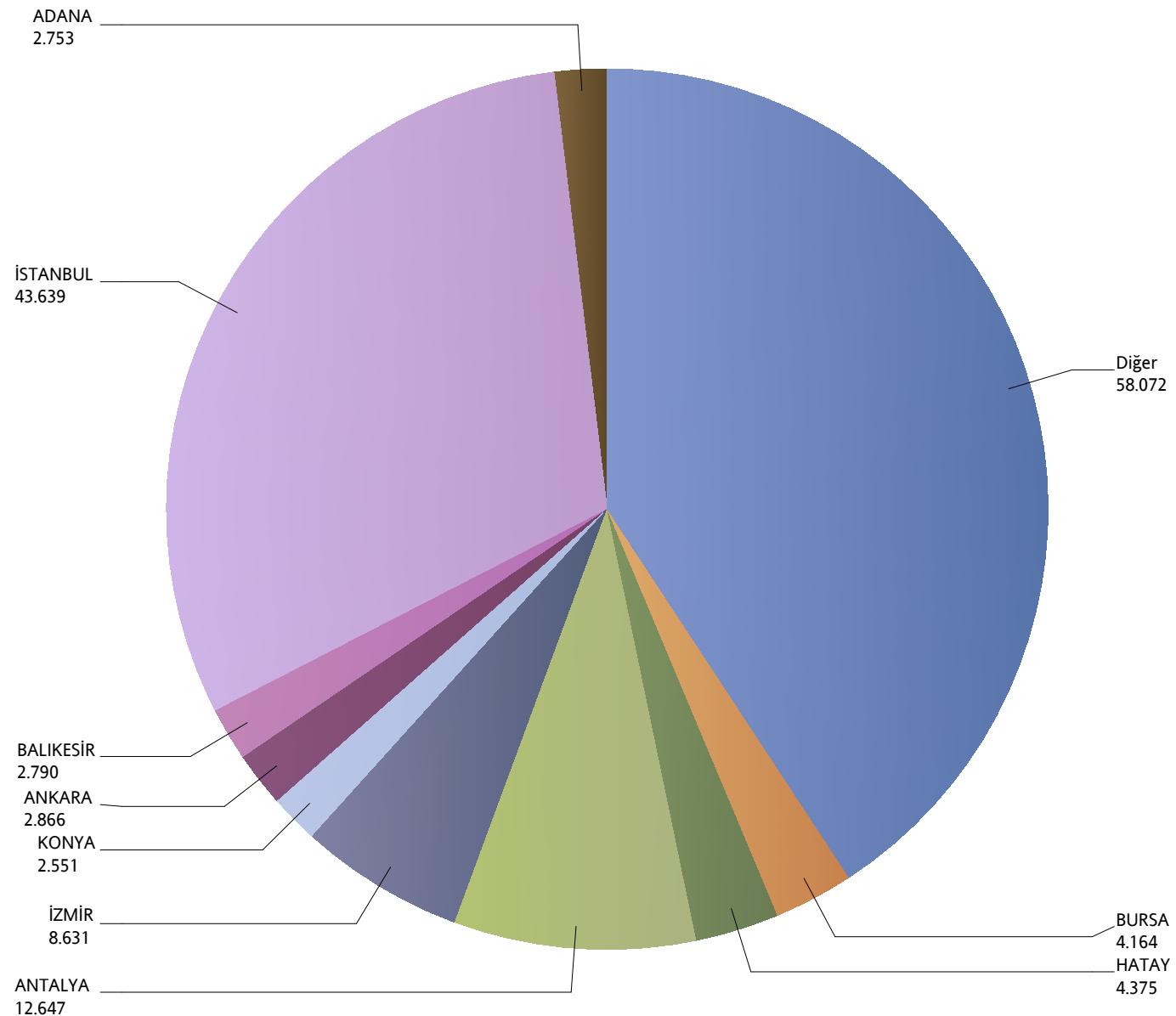
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



## Grafik 6: Yazılan Bireysel Seyahat Sigortaları Police Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

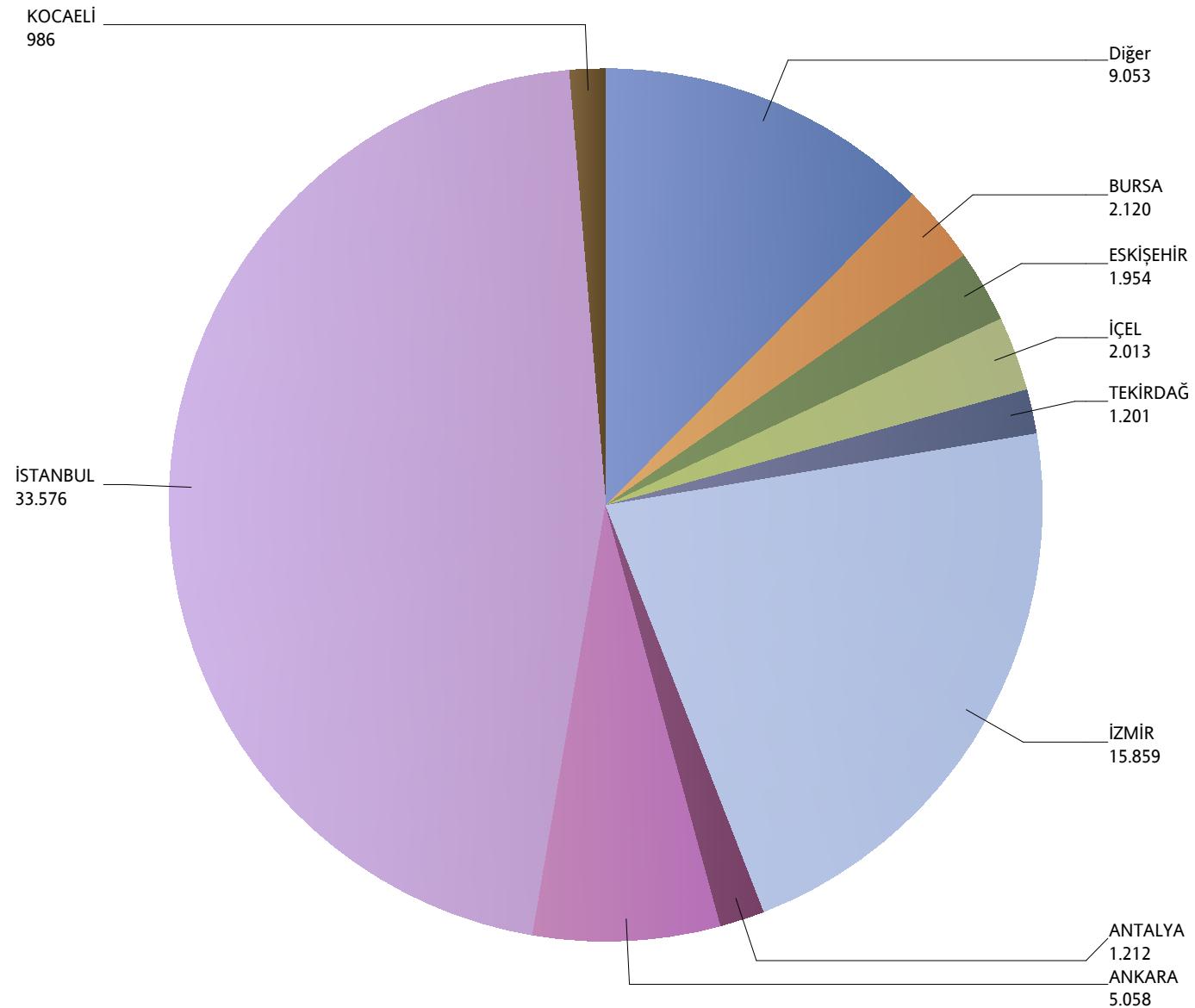
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



### Grafik 7: Yazılan Kurumsal Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

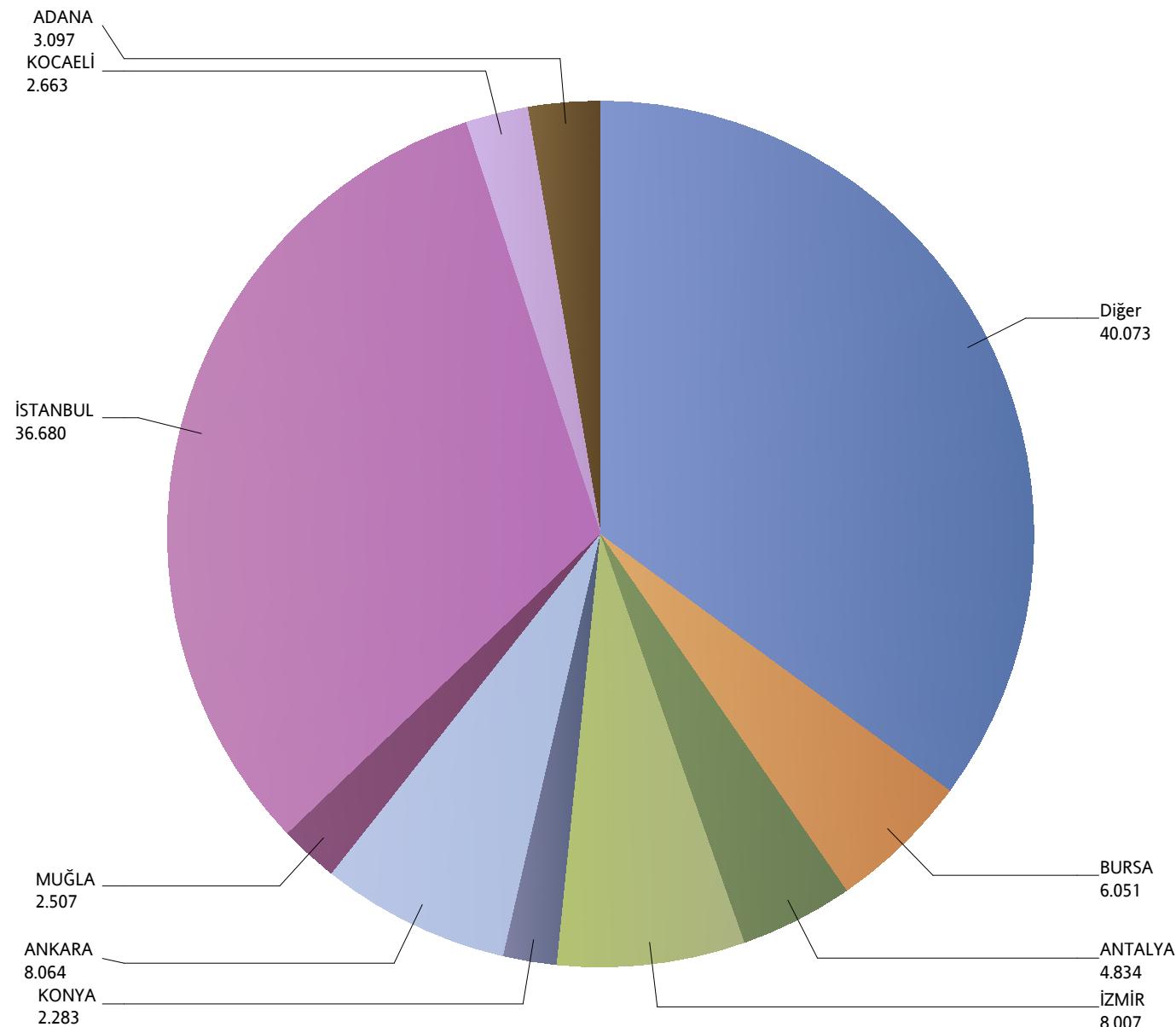
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



### Grafik 8: Yazılan Bireysel Acil Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

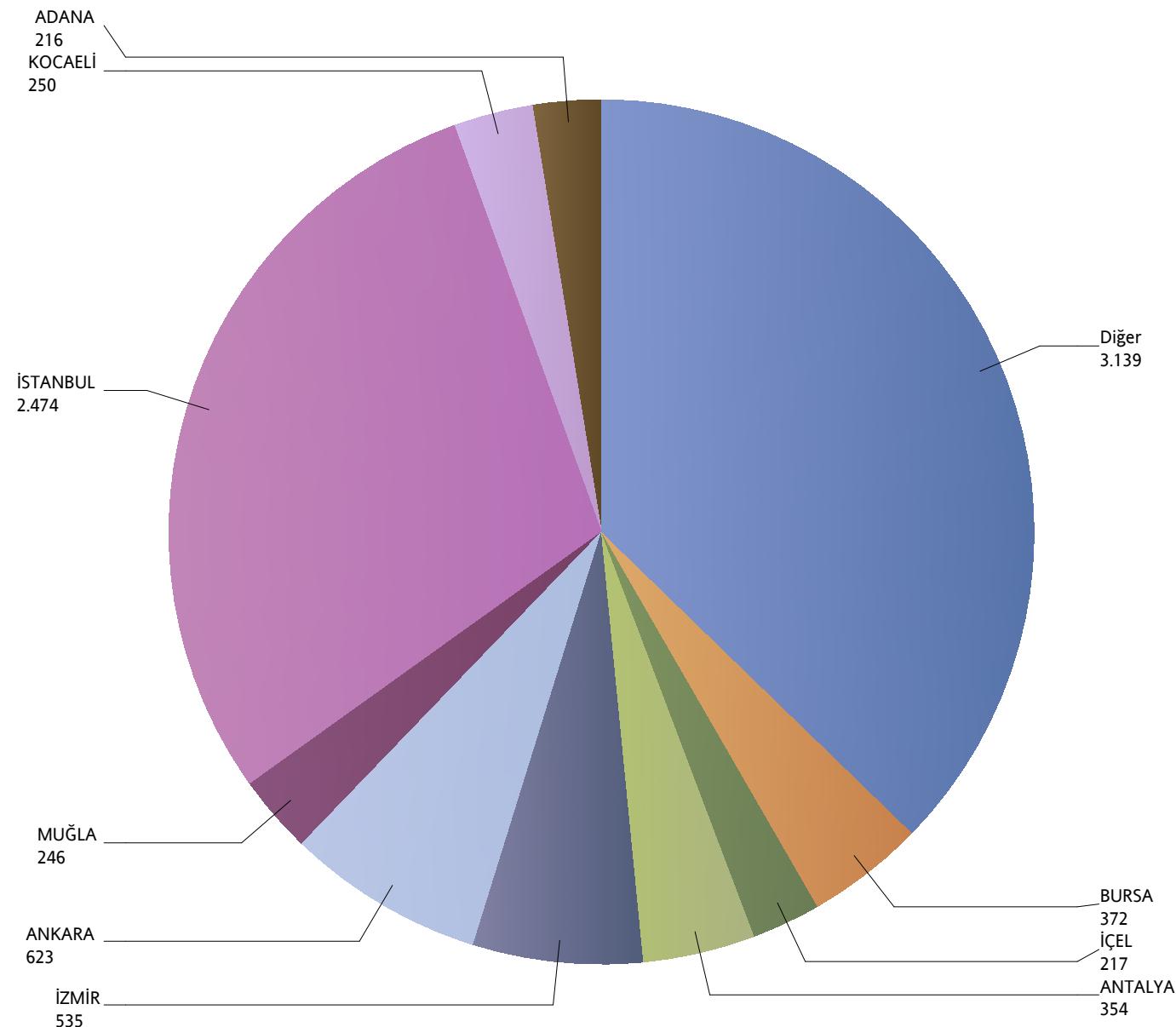
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



Grafik 9: Yazılan Kurumsal Acil Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

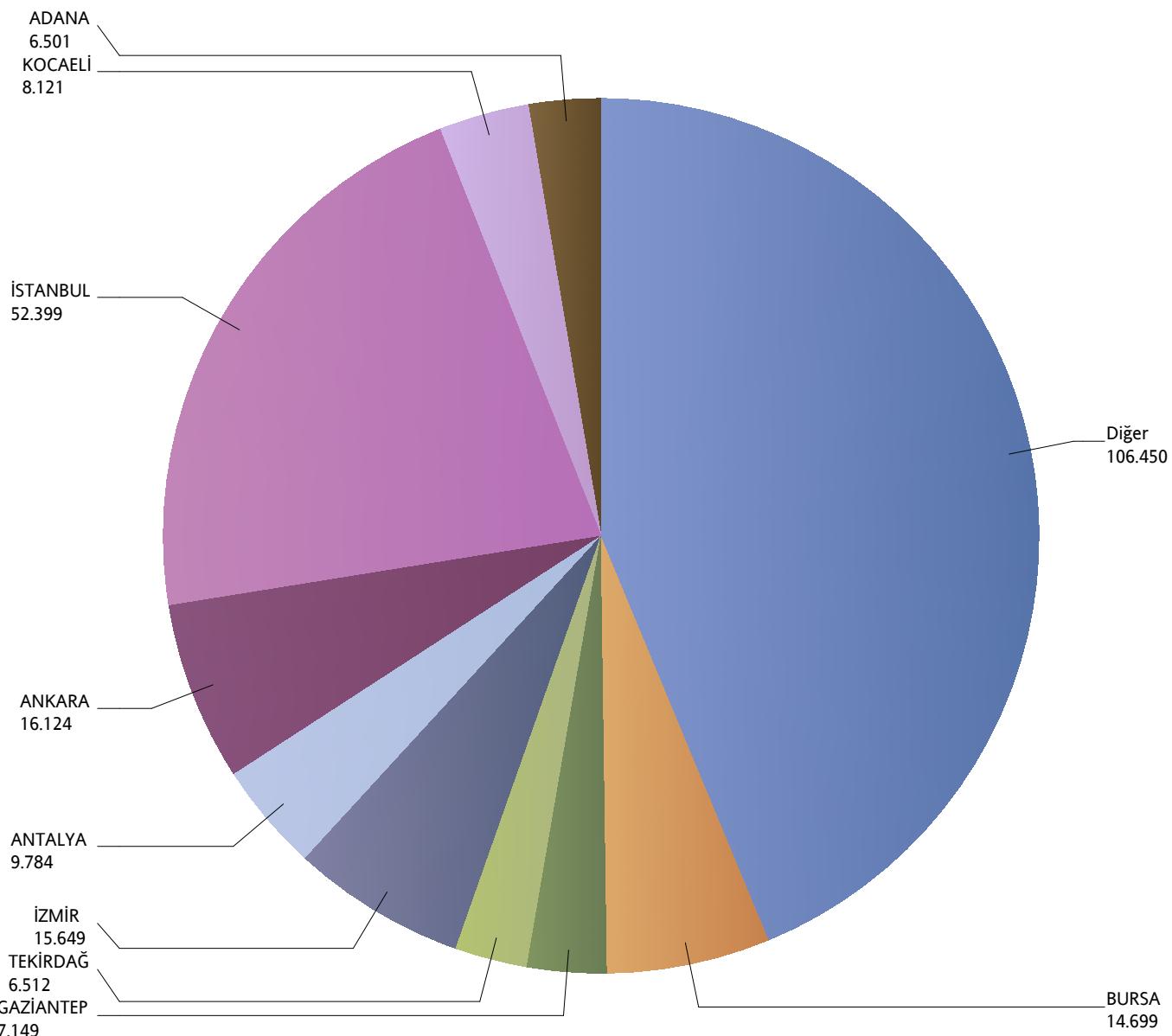
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



Grafik 10: Yazılan Bireysel Hastalık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19



Grafik 11: Yazılan Bireysel Gündelik Hastane Tazminatı Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2013 Yılı İller Dağılımı

( 2013 Ocak - 2013 Kasım verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 21.05.2015 03:19

